**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ и НАУКИ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное**

**учреждение высшего профессионального образования**

**« \***

**Кафедра \***

**Курсовая работа на тему:**

**«Сущность и особенности социально-психологических программ по работе с неблагополучными семьями»**

**Вып:**

**студ \* курса**

**\*\*\*\*\*\* \*.\*.**

**Научный руководитель:**

**к.п.н. \*\*\*\*\*\*\*\*\* \*.\*.**

**\*\*\*\*\*\*\*\*, \*\*\*\***

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | С |
| ВВЕДЕНИЕ | ………………………………………………………………………... | 3 |
| ГЛАВА I. | **Теоретико-методологические основы социальной работы с неблагополучными семьями** |  |
| 1.1. | **Проблема неблагополучных семей в современной психолого-педагогической литературе** |  |
| 1.2. | **Правовые основы социальной работы с семьей** |  |
| ВЫВОДЫ |  |  |
| ГЛАВА II. | **Социально-психологические технологии и подходы в работе с неблагополучными семьями** |  |
| 2.1. | **Сущность технологий работы социального педагога** |  |
| 2.2. | **Методика и этапы работы социального педагога с неблагополучными семьями** |  |
| ВЫВОДЫ |  |  |
| заключение ………………………………………………………………………. | |  |
| практически рекомендации ……………………………………………… | |  |
| литературА ……………………………………………………………. | |  |
| ПРИЛОЖЕНИЯ ………………………………………………………………………. | |  |

**Актуальность темы исследования** обуславливается тем, что в условиях неоднозначных социальных процессов, происходящих в России на современном историческом этапе, особенно остро встает проблема неблагополучных семей. Семья в современных условиях нуждается в социальной поддержке, которую может оказать служба социальной помощи и социальный педагог школы. Цель его работы - создание благоприятных условий в семье для личностного развития ребёнка, оказание ему комплексной социально-психологической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве. Социальный педагог семье необходим, так как современная школа занимается только обучением, а 2/3 родителей испытывают трудности в воспитании ребенка.

# Общеизвестен факт, что семья является самым главным институтом социализации, через который ребенок усваивает основные социальные знания, приобретает нравственные умения и навыки, воспринимает ценности и идеалы, необходимые ему для жизни в обществе. Именно семья призвана обеспечивать основные, базовые потребности ребенка, к которым относятся: - физиологические потребности (во сне, отдыхе, питании и т.п.); потребность в безопасности («крыша над головой», социальная и материальная защищенность и т.п.); потребность в любви и уважении. Каждая семья является уникальной социальной системой, где несовершеннолетний усваивает наиболее фундаментальные, базисные ценности, нормы, поведенческие стереотипы; здесь формируется эмоциональная интимная сфера его психики. Дефекты семейного воспитания трудно исправимы. Однако далеко не всегда семья выполняет жизненно важные для развития и социального становления ребенка функции. Такие семьи объединяются понятием «неблагополучная семья». К данной категории семей обычно относят: семьи с низким материальным достатком; семьи, ведущие асоциальный образ жизни; семьи, в которых нарушены детско-родительские отношения (т.е. имеют место конфликты, насилие, отчуждение, безразличие и т.п.). Титаренко В.Я. Семья и формирование личности. - М., 1987. С. 197-198

# Насилие как испытанное, так и наблюдаемое несовершеннолетним в семье стимулирует психические нарушения и способствует зарождению и развитию девиантного поведения в форме насилия по отношению к другим.

По данным сайта http://infoart.iip.net на октябрь 2003 года в Московской области на учете в органах внутренних дел состоят 15 тыс. подростков, из них 35% проживают в неблагополучных семьях.

# Сравнительный анализ проведенных исследований волгоградских ученых ВГСПУ в Волгоградском регионе констатирует факт насилия несовершеннолетних со стороны своих родителей в семье. Почти половина учащихся, 44,7 % указывает, что в детстве их били родители, из них 13,7 % в форме легкого наказания (пощечина). Особенно тревожными выглядят высказывания несовершеннолетних о тяжелых формах наказания (удар кулаком, пинки, избиения предметами) и истязания (были избиты, их поколотили). Так 7,3 % волгоградских учащихся признаются, что в детстве их тяжело наказывали, 23,7 % опрошенных несовершеннолетних в Волгограде указывают, что над ними издевались в детстве. Кроме того, насильственный подход к разрешению межличностных конфликтов, корыстолюбие, нетерпимость и негативизм к мнению других, тесно взаимосвязаны со стилем семейного воспитания (С.Б.Думов, Условия и причины возникновения насилия как формы проявления девиантности среди несовершеннолетних.

# Какими бы факторами ни было обусловлено неблагополучие семьи, оно в той или иной степени негативно сказывается на развитии ребенка. Подавляющая часть проблем, возникающих у детей в процессе социализации, имеет корни именно в неблагополучии семьи. Поэтому одной из обязательных составляющих работы социального педагога с детьми, имеющими какие-либо социальные, психологические или педагогические проблемы, является работа с их семьями. Решать проблемы ребенка, не решая при этом проблем семьи, невозможно и не имеет смысла. Семьи с асоциальной направленностью нередко остаются за пределами семейных психолого-педагогических служб (Ганишина И. С., Ушатиков А. И., Ушакова О.А.).

Оказание своевременной и действенной помощи неблагополучным семьям в решении социально - педагогических проблем, требует комплексного систематизированного подхода, поэтому социальному педагогу необходимо понимать суть проблемы, а также изучать и осваивать новые технологии в работе с данной категорией семей. Использование социально-педагогических технологий в работе с неблагополучными семьями позволяет специалисту значительно легче освоить профессиональную специфику в данной конкретной области практической деятельности и более эффективно выполнять свои функции.

Принимая во внимание всё выше сказанное, темой курсовой работы выбрана: «**Сущность и особенности социально-психологических программ по работе с неблагополучными семьями»**.

**Объект исследования:** Социально – психологические технологии в работе с неблагополучными семьями.

**Предмет исследования:** социально-психологические программы работы с неблагополучной семьёй.

**Цель исследования:** Определить потенциальные возможности социально - психологических программ разного уровня в работе с неблагополучными семьями.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Рассмотреть теоретические аспекты семейного неблагополучия;
2. Изучить оптимальные технологии разного уровня в работе с неблагополучной семьёй;
3. Определить потенциальные возможности социально-психологических программ как локальной технологии в работе с педагогически несостоятельными семьями.

**Гипотеза исследования:** предполагается, что использование социально-психологических программ работы социального педагога с неблагополучными семьями позволит сократить негативные проявления со стороны родителей к детям, снизить насилие по отношению к несовершеннолетним..

# Теоретико-методологической основой являются идеи таких ученых, как Ю.П. Азарова, М.И. Буянова, Е.М. Волковой, И.В. Ганишиной И. С., Ушатиков А. И., Ушакоойа О.А., Гребенникова, И.Ф. Дементьевой и др. Исследователи А.Е. Личко, С.Г. Саготовская описывали типы родительских отношений к детям. А.И. Антонов, А.Я. Варга, С.Б.Думов, В.М. Целуйко - изучали детско-родительские отношения, их влияние на развитие ребенка, на его дальнейшее отношение к окружающему миру.тревожности на результативность учебной деятельности.

В ходе решения задач исследования и проверки гипотезы использовались следующие **методы**:

* теоретический, заключающийся в анализе психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

- эмпирические, заключающийся в подборе социально-педагогических технологий

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что рассматриваемая нами проблема является одной из значимых в современной социально-педагогической науке, ее исследование и результаты нацелены на решение многих педагогических вопросов связанных с организацией эффективного работы социального педагога с неблагополучными семьями

.

**Глава I. Теоретико-методологические основы социальной работы с неблагополучными семьями**

1**.1.Проблема неблагополучных семей в современной психолого-педагогической литературе**

Неблагополучная семья - это семья, в которой родители несовершеннолетних или их законные представители не выполняют свои обязанности по воспитанию детей или отрицательно влияют на их поведение, либо совершают в их отношении противоправные действия ( Галагузова М. А). Неблагополучные семьи, имея низкий социальный статус в какой - либо из сфер жизнедеятельности или в нескольких одновременно, не справляется с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, мало результативно.

Критерием благополучия (или же неблагополучия) семьи являются внутрисемейные отношения, в первую очередь отношение к ребенку. Например, асоциальная семья однозначно неблагополучна для ребенка. Но порой даже внешне благополучные по многим параметрам семьи (материально обеспеченные, с хорошими жилищными условиями, высоким социальным статусом, уровнем образования и культуры родителей) относятся к разряду неблагополучных, если имеются серьезные нарушения в межличностных внутрисемейных отношениях (Ганишина И. С., Ушатиков А. И.)

Типы семейного неблагополучия: конфликтная семья, педагогически несостоятельная, асоциальная, малообеспеченная семья, аморальная.

**Конфликтная семья** - это семья с преобладанием конфронтационного стиля отношений, когда в одной или нескольких сферах семейных взаимоотношений существуют хронические трудности и конфликты; члены семьи испытывают постоянную тревожность, эмоциональный дискомфорт; в отношениях господствует отчуждение; В работе с конфликтной семьей ведущая роль принадлежит психологу и психотерапевту. Важно выявить основные причины конфликтности, среди которых:

личностные особенности родителей (высокий уровень невротизации, психические расстройства, алкоголизация, крайний эгоцентризм, озлобленность, себялюбие, властность при низком уровне интеллекта);

кризис супружеских отношений, ситуация развода, вызывающая повышенное напряжение в отношениях с ребенком;

резкое падение уровня жизни семьи, депрофессионализация родителей, утрата работы, вызывающие стрессовые состояния, обострение отношений между супругами

**Педагогически несостоятельная семья** – это семья с низким уровнем общей и отсутствием психолого-педагогической культуры; характеризуется не только ошибками и дефектами в воспитании детей, но и нежеланием что-либо изменять и исправлять в содержании и методах воспитания; такая семья сознательно или невольно настраивает ребенка на неподчинение общественным нормам и требованиям, на конфронтацию с миром;

**Аморальная семья** характеризуется забвением всяких моральных и этических норм; конфликтную и аморальную семью объединяет то обстоятельство, что положение в них детей оказывается в прямой зависимости от внутрисемейных отношений, а воспитательный фактор приобретает значение производного. **Асоциальная семья- это семья,** где дети с ранних лет находятся в обстановке пренебрежения к общепринятым социальным и моральным нормам, воспринимают навыки отклоняющегося и противоправного поведения. **Семья,** где родители часто болеют, страдают хроническими заболеваниями. В такой семье ребенок испытывает недостаток в общении с родителями, которые нуждаются в помощи и поддержке со стороны педагогов, общественности, социума. **Малообеспеченная семья** **и семья,** где воспитание детей осуществляется ближайшими родственниками (бабушка, дедушка, дядя, тётя). Категории неблагополучных семей можно представить в схемах (см. Приложение1).

Анализ теоретических источников позволил прийти к выводу, что существуют определенные причины, вызывающие семейное неблагополучие. Они взаимосвязаны и взаимозависимы. Можно выделить три группы причин неблагополучия в семье, негативно воздействующих на ребенка:

- ***макросоциального характера,*** т.е. те кризисные явления в социально-экономической сфере, которые непосредственно влияют на семью и снижают ее воспитательный потенциал;

- ***психолого-педагогического свойства,*** связанные с внутрисемейными отношениями и воспитанием детей в семье;

- ***биологического характера*** (физически или психически больные родители, дурная наследственность у детей, наличие в семье детей с недостатками развития или детей-инвалидов). Эта группа причин семейного неблагополучия, обусловленная генетической, физической или психической патологией, здесь не рассматривается вследствие их особой специфики.( Воспитательный потенциал семьи и социализация детей.// Педагогика. -1999. - №4 )

По мнению Дербенева Д.П., среди объективных социально-экономических причин наиболее важными являются следующие:

- падение жизненного уровня и ухудшение условий содержания детей.

- сокращение социальной инфраструктуры детства и резкое снижение уровня социальных гарантий для детей в жизненно важных сферах духовного и физического развития;

- нерешенная жилищная проблема;

- дистанцирование школы от детей с трудными судьбами;

- резкий поворот в ценностных ориентациях общества и снятие многих моральных запретов;

- усиление влияния асоциальных криминальных групп в микросреде. (Дербенев Д.П. Социальная адаптация подростков // Социологический журнал.-1997.- № 1-2.

Анализ психолого-педагогических причин семейного неблагополучия позволяет отметить нарастание отчуждения между детьми и родителями. Это нежелательное явление в сфере внутрисемейных отношений имеет свои истоки. В современную эпоху даже в стабильных обществах увеличивается разрыв между ценностями старшего и младшего поколений, а в России, где происходят радикальные социальные перемены, эти расхождения во взглядах детей и родителей на жизнь еще более углубляются.

Долгие годы в нашей стране теоретически и практически утверждался приоритет общественного (обеспечиваемого государством) воспитания над семейным. Поэтому многие родители считали и продолжают считать, что главная их задача - обеспечить содержание ребенка в семье, создать ему условия жизнедеятельности, а его воспитание- дело школы и других учебно-воспитательных учреждений.

Порой самоустранение родителей достигает гипертрофированных форм, когда они бросают своих детей на произвол судьбы или даже отказываются от них. В некоторых случаях безнадзорный ребенок просто уходит на улицу, где основной средой его обитания и группой, на которую он ориентируется в своих взглядах, оценках и поведении, становится компания сверстников с аналогичной судьбой.

Ослабление или даже разрыв семейных связей между детьми и родителями также вызывают: - сверхзанятость родителей; конфликтная ситуация в семье; пьянство родителей; случаи жестокого обращения с детьми (физического, психического, сексуального насилия); отсутствие в семье благоприятной эмоциональной атмосферы; типичные ошибки родителей в воспитании детей; особенности подросткового возраста и др.( Алексеева Л.С. Влияние внутрисемейных отношений на формирование личности ребенка.- М., 1994.

Отсутствие или недостаток в семье эмоционального и доверительного общения родителей (прежде всего, матери) с ребенком, теплоты и ласки по отношению к нему приводит его в состояние психической депривации.

Семейное неблагополучие и его негативное воздействие на ребенка могут возникнуть и по причине нарушений и отклонений в сфере внутрисемейных отношений (в отношениях между супругами и родителей с детьми). Так, напряженность и конфликтность в отношениях между супругами продуцируют чрезвычайно широкий спектр аномалий у детей, как в их психике, так и в поведении. Провоцирующими и стимулирующими факторами семейных конфликтов выступают пьянство одного или обоих родителей, а также грубость, переходящая в жестокость, в отношениях между супругами и в их отношении к детям.

Как правило, семья становится неблагополучной под влиянием многих факторов, дополняющих и усугубляющих друг друга. Целая группа причин семейного неблагополучия является производной от низкого уровня культуры родителей. Ребенок, по своему статусу зависимый от родителей, вынужден страдать от их некомпетентности .

В педагогически несостоятельных семьях низкая общая культура сочетается с отсутствием педагогической, а главное, с нежеланием что-либо изменять и исправлять в самих себе. Постоянное игнорирование социально-педагогических требований приводит к полному расхождению таких семей с обществом, к конфронтации с ним. Дети вслед за родителями перестают соблюдать и социальные, и педагогические нормы. Вначале это проявляется в отношении отдельных педагогов, затем школы, но постепенно приводит к отчуждению от мира взрослых в целом.

Причины аномальных явлений в таких семьях различны. Среди них - нежелание родителей считаться с индивидуальным своеобразием личности ребенка, когда процесс воспитания направлен не на него, а как бы мимо. Нередко воспроизводятся ситуации, в которых воспитывались сами родители. Повторяются ошибки: излишняя опека, ничем не оправданные ограничения, непоследовательность в отношениях, педантизм, жажда поучать и др.

Рассогласование во взаимоотношениях с ребенком становится источником возникновения конфликта в семье в целом. Родители или объединяются для ведения "войны" с собственным "чадом", или, пытаясь свалить вину за все неприятности, связанные с ним, друг на друга, начинают взаимные обвинения. Это, в свою очередь, нередко становится причиной распада семьи. Недаром социологи фиксируют пики разводов именно в тех семьях, где дети достигли подросткового возраста.

В семье, где доверие детей к родителям непререкаемо, а стремление подражать возникает рано, дети невольно попадают под влияние родителей - их установок, отношений, взглядов на события, явления, людей. Это влияние осложняется тогда, когда наблюдается расхождение между "правильным" словесным воспитанием и реальными делами, когда родители при детях открыто высказывают свое пренебрежение важнейшими общественными заповедями, игнорируют общепринятые правила нравственности и гуманного поведения. Семейное неблагополучие такого рода состоит как раз в том, что пример, казалось бы, хороших родителей и семьянинов формирует людей бездуховных, циничных. Асоциальная семья - подходящая среда для таких людей. (Плоткин М.М. Социально-педагогическая помощь детям из неблагополучных семей. // Педагогика.- 2000. - №1.)

Сравнительное обследование большого массива семей трудных подростков показал, что «история болезни» практически каждого педагогически запущенного учащегося начинается в педагогически несостоятельной семье.

Так исследователи семей малолетних правонарушителей констатируют следующий факт, что в 96% из них наблюдались ошибки в воспитании: крайняя безнадзорность была характерна для 54% семей; потворство и попустительство - для 20%; гиперсоциальность, воспитание запретами - 12%; физические наказания - 10% . **(Лебедев А.В.)**

Наиболее типичные дефекты воспитания в неблагополучных семьях :

- неприятие ребенка, его явное или скрытое эмоциональное отторжение родителями;

- «гиперопека», когда ребенку не дают проявить элементарную самостоятельность, изолируют от окружающей жизни;

- непоследовательность и противоречивость воспитания, которая характеризуется разрывом между требованиями к ребенку и контролем за ним, несогласованностью педагогических действий родителей, бабушки, что дезориентирует ребенка;

- непонимание закономерностей и своеобразия личностного развития детей и несоответствие требований и ожиданий родителей возможностям и потребностям детей;

-негибкость родителей в отношениях с детьми, которая выражается в недостаточном учете ситуации, в заданности и запрограммированности требований, в отсутствии альтернатив в решениях, в навязывании ребенку собственного мнения, в резкой смене отношения к ребенку в различные периоды его жизни (недостаток заботы сменяется ее избытком или наоборот);

- аффективность - избыток родительского раздражения, недовольства, беспокойства, тревоги по отношению к детям, что создает в семье эффект суматохи, хаотичности, всеобщего возбуждения;

- тревожность и страх за детей, которые приобретают навязчивый характер и лишают родителей жизнерадостности и оптимизма, заставляют их прибегать к постоянным запретам и предостережениям, что заражает детей таким же беспокойством;

- авторитарность воспитания - стремление подчинить ребенка своей воле; категоричность суждений, приказной тон; навязывание своего мнения и готовых решений; стремление к строгой дисциплине и ограничению самостоятельности детей;

- использование принуждения и репрессивных мер, включая физические наказания;

- постоянный контроль за действиями ребенка;

- гиперсоциальность, когда родители пытаются строить воспитание по определенной (пусть и позитивной) заданной схеме, не учитывая индивидуальности ребенка, предъявляя к нему завышенные требования, без надлежащего эмоционального контакта, отзывчивости и чуткости**.(Захаров А.И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка.- М., 1996.**

В ряде семей неблагополучие возникает в связи с разводом родителей. Период распада семьи дети переживают особенно тяжело. В детском саду они капризны, упрямы, замкнуты, слезливы. Образовавшаяся в результате развода неполная семья может стать неблагополучной. Обследование семей показало, что 50% "трудных" детей - это дети из неполных семей ( Ковалев В.В.)

Показателем семейного неблагополучия являются сами дети: их поведение в детском саду, интересы, характер общения со взрослыми и детьми, усвоение программы. Все отклонения от нормы служат для воспитателя сигналом о том, что у данного ребёнка могут быть неблагоприятные условия дома, что ребёнок и его родители требуют особого внимания. Поэтому необходимы неоднократные посещения семей, беседы о причинах отклонений в поведении и развитии ребёнка.

Для целенаправленности работы и систематического анализа её результатов все неблагополучные семьи берутся на учёт, фиксируется: состав семьи, жилищные и материальные условия, образование родителей, их культурный уровень, отношение к воспитанию, характер внутрисемейных отношений, общая обстановка в семье, условия для игр и занятий ребёнка. Систематический контроль осуществляется путём посещения семей воспитателем, при необходимости привлекаются члены родительского комитета, медицинские работники, заведующая детского сада, общественные организации.

Эффективности работы способствует разделение неблагополучных семей на группы в зависимости от причин и характера неблагополучия: алкоголизм, аморальный образ жизни родителей; конфликтность внутрисемейных отношений; безответственность, педагогическая безграмотность родителей. Для каждой группы определяются конкретные задачи и методы воздействия.

Наибольшую трудность представляет работа с первой группой семей. Деятельность дошкольного учреждения, безусловно, не может подменить деятельности правоохранительных органов, но детский сад должен быть активным участником комплексной работы, которая проводится совместно. Дошкольное учреждение чаще всего первым выявляет семьи, где пьют родители. Совместно с правоохранительными органами ведёт работу с семьёй, оказывает ей помощь, осуществляет контроль за жизнью и воспитанием ребёнка, приглашает родителей для беседы на заседание родительского комитета, как показывает практика,- весьма эффективная мера воздействия.

Для второй группы неблагополучных семей характерны постоянные ссоры или скрытые конфликты, взаимная недоброжелательность, раздражение. Обычно такие родители считают, что атмосфера постоянной вражды на детях не сказывается. В работе с данной группой семей необходимо: показать родителям отрицательное влияние их взаимоотношений на поведение ребёнка, повысить чувство ответственности за его нравственное воспитание, вызвать у родителей желание создать ребёнку нормальную обстановку.

К третьей группе относятся семьи, где родители безответственно относятся к воспитанию детей, отсутствует должный контроль за ними. Нередко это семьи, в которых не сложились отношения, родители разошлись и образовалась неполная семья - мать и дети. В работе с родителями этой группы решаются следующие задачи: повысить их ответственность за воспитание ребёнка, пробудить у них интерес и желание заниматься с ним, вызвать желание сотрудничать с детским садом.

Важной задачей в работе с неблагополучными семьями является разъяснение правовых и медицинских вопросов, поэтому в детский сад приглашаются специалисты6 юристы, инспекторы по делам несовершеннолетних, врач-психоневролог (Ветров Ю.Г.).

Прежде всего, необходимо глубоко разобраться в причинах семейного неблагополучия, понять, поддержать, помочь взрослым в воспитании ребёнка.

**1.2. Правовые основы социальной работы с семьей**

В 7 статье Конституции Российской Федерации говорится, что «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.**»** Она является основополагающей и определяет отношение государства и к семье, которая находится под его защитой так же, как и материнство, отцовство, детство.

Другим значительным нормативным актом, регулирующим нормативно-правовые отношения в работе с семьей и детьми является Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». В нем установлено правовое регулирование в области социального обслуживания населения, семьи и детей в частности. Закон определяет основные понятия социальной работы, указывает принципы, на которых оказывается социальная помощь, также в законе указаны основные права членов семьи на социальное обслуживание, указан перечень организаций работающих с семьей.

Также большое значение в социальной поддержки семьи играют указы Президента, в которых рассмотрены конкретные вопросы социальной помощи ей.

Например, Указ Президента Российской Федерации «О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы». В нем вопросы выживания, защиты и развития детей признаны приоритетными.

Другим таким актом является Указ Президента Российской Федерации «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав». В нем установлено, что профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защищать их права должны осуществлять комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, специальные службы органов социальной защиты населения. В нем сформирована социальная политика профилактики безнадзорности и социального сиротства.

Также существует федеральная целевая программа «Социального обслуживания семьи и детей на 1998 – 2000 годы», целью которой «явилось создание оптимальной системы учреждений социального обслуживания семьи и детей, необходимых условий для ее эффективного функционирования.»

В настоящее время происходит становление нормативно-правовой базы социального обслуживания семьи и детей. Анализ состояния социальной службы помощи семье и детям показывает, что в последние годы отмечается понимание важности их роли в жизнедеятельности семьи. Основными ее задачами стали содействие повышению нравственного воспитательного потенциала, формирование здорового образа жизни семьи, решение проблем самообеспечения семьи, ее планирования» одной из приоритетных задач является создание и укрепление специализированных учреждений, которые оказывают помощь семье, детям, подросткам ( Алексеева, Л.С.).

**ВЫВОДЫ**

Семья является уникальной социальной системой, где несовершеннолетний усваивает наиболее фундаментальные, базисные ценности, нормы, поведенческие стереотипы; здесь формируется эмоциональная интимная сфера его психики. Неблагополучная семья - это семья, в которой родители несовершеннолетних или их законные представители не выполняют свои обязанности по воспитанию детей или отрицательно влияют на их поведение, либо совершают в их отношении противоправные действия. Существуют разные типы неблагополучных семей: конфликтная семья, педагогически несостоятельная, асоциальная, малообеспеченная семья, аморальная.

Для целенаправленности работы и систематического анализа её результатов все неблагополучные семьи берутся на учёт, фиксируется: состав семьи, жилищные и материальные условия, образование родителей, их культурный уровень, отношение к воспитанию, характер внутрисемейных отношений, общая обстановка в семье, условия для игр и занятий ребёнка

Эффективности работы способствует разделение неблагополучных семей на группы в зависимости от причин и характера неблагополучия: алкоголизм, аморальный образ жизни родителей; конфликтность внутрисемейных отношений; безответственность, педагогическая безграмотность родителей. Для каждой группы определяются конкретные задачи и методы воздействия.

**ГлаваII. Социально-психологические технологии и подходы в работе с неблагополучными семьями**

**2.1. Сущность технологий работы социального педагога.**

Технология социально-педагогической деятельности, по мнению профессора М.А. Галагузовой, представляет собой совокупность методов и приемов практической социально - педагогической деятельности, характеризующейся рациональной и целесообразной последовательностью действий и применением определенного инструментария социальным педагогом. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. - М., 2001.

Конкретное содержание социально-педагогической работы с семьей в каждом отдельном случае обусловлено типом ее неблагополучия, а также индивидуальными особенностями данной семейной ситуации. Однако в целом технологии работы социального педагога с неблагополучной семьей имеют много общего.

Прежде всего, их объединяет то, что в центре интересов социального педагога находится ребенок. Неблагополучие семьи волнует социального педагога, в отличие от специалиста по социальной работе, постольку, поскольку оно не обеспечивает благополучие ребенка. Соответственно социально-педагогическая реабилитация семьи, влияние на внутрисемейную ситуацию направлены в первую очередь на обеспечение жизненно важных потребностей ребенка и защиту его базовых прав - права на жизнь и необходимый для полноценного развития уровень жизни.

Технология (techne – искусство, мастерство, умение; logos – наука, слово). Технология – это система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.

**Признаки** технологии: детальное описание конечного результата? тиражируемость , воспроизводство

**Специфика** социально-педагогических технологий:

1. не может быть досконально конкретизирован конечный результат;
2. процедура преобразования гибкая, не жестко детерминированная;
3. человек – многофакторная система, нет гарантии достижения полной эффективности;
4. для успешности социально-педагогических технологии должна быть четкая обратная связь;

Существуют различные типы социально-педагогических технологий:

**1. Субъективные технологии:**

А) индивидуальные ( технология усыновления)

Б) групповые ( групповая соц. полезная деятельность, тренинги и т.д.). Групповые делятся:

- по признаку пола

- по проф. признаку

- по возрастному признаку и т.д.

В) массовые (массовые акции, праздники и т.д.)

**2. Деятельностные технологии:**

- направленные на совершенствование соц.-пед. работы как вида деятельности

- направленные на улучшение деятельности организационных структур

- улучшение деятельности клиента

**3.Средовые технологии:** технологии оздоровления окружающей среды (природной, социальной, психологического климата)

Технологии работы с неблагополучной семьей социальные педагоги могут использовать как в общеобразовательных учреждениях, так и в центрах помощи семье и детям, социальных службах реабилитации семьи и др.

Деятельность социального педагога строится на принципе предоставления достоверной информации. Здесь возможны два варианта деятельности социального педагога:

при добровольном обращении клиентов - оценка ситуации и в случае необходимости организация консультации психолога;

при недобровольном обращении - сбор достоверной информации о семье, организация встречи с ней, обеспечение обратной связи.

Обязательными этапами диагностики являются: сбор информации; анализ информации; постановка социального диагноза.Диагностика - длительный этап, требующий неоднократных встреч с семьей, а также с другими людьми. Диагностика служит отправной точкой дальнейшего взаимодействия с семьей. Проведение диагностики предполагает соблюдение ряда принципов. К ним относят:

***Методологические:***

* объективность в сборе фактов и их интерпретации. Необъективность может привести к якорному (дотошное исследование, но в каждом новом факте социальный педагог видит подтверждение сложившегося стереотипа) или замковому (из-за стереотипов наклеивается ярлык, делаются ранние необъективные выводы о семье, и социальный педагог останавливает диагностическое исследование) эффекту;
* множественность источников информации;
* достоверность информации;
* клиентоцентризм (смотреть на проблему исходя из интересов клиента).

***Этические принципы***:

конфиденциальность;

степень открытости - право клиента;

невмешательство в частную жизнь.

На данном этапе обязательно используются следующие диагностические методы:

- наблюдение (позволяет определить пол, возраст, национальность, материальное положение, черты характера, уровень интеллектуального развития и состояние психики клиента);

- беседа (равноправный диалог или интервью, устный опрос по заранее обдуманному плану);

- анкета (письменный опрос);

- тесты (стандартизированный набор заданий, позволяющий определить уровень знаний человека, состояние его личностных характеристик).

Широко используются в диагностике:

1. ***шкальные методики.***

Для определения результата совместной работы семье предлагается шкала, на которой он должен отметить состояние своей проблемы до и после визита к социальному педагогу. Этот показатель можно сравнивать только с показателями этой же семьи в другой момент времени. Методика позволяет переводить качественные характеристики в количественные и может широко использоваться социальными педагогами, так как это один из немногих простых в применении и устраивающих семью способов определения эффективности работы);

2. ***карточные методики*** - набор карт с определенным смысловым содержанием (любовь, ненависть, развод, тоска). Семье дается задание расположить карточки по времени настоящее, прошлое и будущее. Карточные методики позволяют составить общее представление об эмоциональном состоянии семьи, ее жизненной ситуации, облегчает работу с людьми, имеющими затруднения в общении (мигранты, замкнутые), оказывает успокаивающее действие;

3. ***проективные методики*** - разновидность тестов, нацеленных на определение неосознаваемых клиентом состояний (бессознательное влечение, скрытая агрессия, переживание);

ассоциативные проективные методики, построенные на словесных ассоциациях, системе незаконченных предложений;

4. ***экспрессивные методики*** (основаны на рисовании: рисунок семьи, рисунок себя в виде растения, животного). Они позволяют сравнить результаты работы с клиентом;

5.***анализ документации.*** Контент-анализ (выборочный, содержательный). Изучение документов - важная часть работы социального педагога, который является составителем многих документов, необходимых для дальнейшей работы с семьей, в помощь другим специалистам, правоохранительным органам, для отчетности, для защиты своих интересов;

6*.* ***метод социальных биографий* -** сбор информации об истории жизни человека и его семьи. Исследуются личные беседы, опросы родственников, переписка, семейные альбомы, прием генограммы семьи. Этот метод используется в работе с теми клиентами, проблемы которых берут начало в семье, традициях.

В ситуациях, когда различные недостатки в семье тщательно скрываются, может помочь опрос соседей, школьных учителей, разговор с самим ребенком.

Определить, есть ли проблема физических наказаний в семье (если родители скрывают ее наличие), можно по состоянию ребенка.

Оценка физического, эмоционального и психического развития детей происходит по следующим критериям.(«Методика и технологии работы социального педагога.» (под ред. Галагузовой М.А., Махардаева Л.В. -М., 2002)

- отсутствие привязанности или сильное искажение связей такого рода;

-серьезное отклонение в восприятии семьи как надежной базы, на основе которой дети могут приобретать новый опыт;

-отсутствие или сильное искажение родительских моделей, которые ребенок имитирует и на которых формируется идентификация;

-наличие дисфункциональных стилей борьбы со стрессом (агрессивность);

-полное или частичное отсутствие взаимопонимания между родителями;

-отсутствие необходимого или соответствующего возрасту жизненного опыта (теплота, игра, беседа);

-отсутствие или избыток дисциплинарных методов.

После проведенной диагностики идет разработка таких специальных программ педагогического образования и просвещения родителей, которые способствовали бы полноценному функционированию семьи и предотвращению проблем во взаимоотношениях детей и родителей. Например, при работе с семьей, в которой при воспитании ребенка прибегают к насилию, необходимо объяснить членам семьи пагубные последствия физических наказаний детей и разъяснить гуманистические методы воспитания.

Опросы показывают, что практически все родители, применяющие физическое наказание, испытывают трудности в воспитании ребенка, а к 87% из них в детстве применялись физические наказания. 40% родителей не применяют физическое наказание как средство воспитания, но желание применить его у них присутствует (Думов С.Б.)

Могут быть разные точки зрения на то, какие методы и средства являются наиболее эффективными для улучшения и гуманизации процесса воспитания детей, но безусловна необходимость помощи в таких семьях родителям.

Организация педагогического просвещения родителей этой категории направлена на то, чтобы они поняли разницу между и недопустимым поведением, поскольку родители часто не осознают последствий, к которым может привести физическое наказание ребенка. Это осознание влечет за собой и выбор адекватных приемов для разрешения возникающих трудностей. Родителей можно и нужно обучить расшифровывать исходящую от детей информацию и в зависимости от нее подбирать соответствующие методы воспитания. Необходимо также создание системы гуманизации взаимоотношений родителей с ребенком, которая формируется с рождения ребенка и проходит через все периоды его развития.

В программе налаживания гуманных взаимоотношений детей и взрослых обязательным условием является добровольное сотрудничество родителей и специалистов. Программа работы с родителями подбирается в зависимости от тех факторов, которые могут вызвать их жестокое обращение с ребенком. Например, жестокое обращение с малолетними детьми часто провоцируется одиночеством и усталостью матери, которая весь день находится одна, в напряжении, без всякой поддержки.

Педагогическое просвещение родителей может осуществляться также через создание групп поддержки и организацию взаимодействия родителей. При территориальных службах семьи и детства могут быть созданы курсы по проблемам воспитания детей, педагогическому просвещению родителей и организации для них краткого отдыха. Для детей на это время создаются комфортные условия пребывания. После проведенного курса родителей можно побудить к свободному обмену мнениями по поводу проблем, вызывающих у них беспокойство.

При составлении программы педагогического образования родителей необходимо учитывать, что большинство из них не имеют специального педагогического образования. Кроме того, программа должна быть построена таким образом, чтобы полученные знания могли быть использованы на практике.

Таким образом, данная программа должна быть направлена на:

* творческое усвоение педагогических знаний, с тем чтобы они стали руководством к действию и способствовали повышению эффективности воспитания детей;
* формирование способности осмыслить семейную действительность, умения принимать наиболее эффективные решения в соответствии с педагогическими закономерностями, принципами воспитания;
* взаимное обогащение опытом детско-родительских взаимоотношений.

Педагогическое просвещение включает деятельность информационного и обучающего плана по рассмотрению основных закономерностей и базовых этапов развития ребенка, возрастных психологических факторов становления его личности на конкретных стадиях, типичных критических ситуаций, проблем каждого возраста и выработке общих рекомендаций по их разрешению. Необходимо уделять внимание таким проблемам, как роль матери во взаимоотношениях ребенком на ранних стадиях его жизни, значение эмоциональных факторов во взаимоотношениях в семье; познакомить с понятием возрастных кризисов; проводить работу по формированию и развитию умений общаться с детьми, руководить их деятельностью, развивать речь, положительные качества.

Социальные педагоги должны заниматься пропагандой ненасильственного воспитания, разъяснять, что существует множество методов, с помощью которых можно воспитать в детях послушание, ответственность, не прибегая к телесным наказаниям.

Например:

- хвалить детей за хорошие поступки;

- поощрять за любое изменение к лучшему, даже если оно незначительно, так как это способствует усилению уверенности ребенка в себе;

- стараться научить ребенка исправить неправильный поступок;

- разговаривать с детьми в тоне уважения и сотрудничества;

- вовлекать ребенка в процесс принятия решений;

- не выражать предпочтение одному из детей, если в семье не один ребенок;

- не требовать от ребенка того, что он не может сделать;

- оценивать сам поступок, а не того, кто его совершил;

- использовать любую возможность, чтобы выказать ребенку свою любовь.

Родителям должны быть известны и приемлемые методы наказания. Назовем некоторые из них:

нельзя лишать детей возможности удовлетворять основные человеческие потребности. Например, если он плохо ведет себя за столом, можно попросить его сесть отдельно, тем самым, лишив радости совместной трапезы в кругу семьи;

можно запретить езду на велосипеде, если он нарушает правила дорожного движения, но не надолго;

малолетних детей, пачкающих стены, можно заставить вымыть с мылом и похвалить за выполненную работу и т.д. ( Сафонова Т.Я. Жестокое обращение с детьми. - М., 1993).

Эффективность профилактической деятельности социального педагога напрямую зависит от правильного выбора способа общения с семьей. Недопустимы небрежное, снисходительное или слишком официальное отношение при встрече, а также упреки, устрашения, ультиматумы. В противном случае создается психологический барьер, из-за чего человек не может адекватно воспринимать даже вполне целесообразные предложения.

Предвидя трудный разговор, социальный педагог должен тщательно подготовиться к встрече. Собрать как можно больше информации о семье, тщательно обдумать содержание и форму беседы. В начале встречи нужно отметить благоприятные стороны жизни семьи, положительные качества собеседника. Завоевав расположение, необходимо найти тактичную форму для определения проблемы.

Успешной работе с семьей помогает атмосфера дружеских, партнерских, неформальных отношений между социальным педагогом и клиентами, чему способствуют проведение тематических встреч, вечеров отдыха и др. В процессе их совместной подготовки предоставляется возможность лучше узнать друг друга, проявить взаимный интерес, внимание, тепло. Умело организуя общение детей и взрослых, социальный педагог помогает им ощутить радость и удовлетворение от совместных дел, чего прежде, возможно, данная семья не испытывала.

Перед родителями, которые предъявляют к ребенку завышенные требования, социальный педагог должен постараться раскрыть как можно больше реальных достоинств ребенка. При работе с семьями малолетних детей специалист может порекомендовать понаблюдать за ребенком и постараться понять, почему он плачет: может быть он голоден или у него что-то болит, или ребенку хочется внимания. Наблюдение за ребенком повышает чувствительность родителей к различным видам его поведения, ведет к их пониманию. Научившись наблюдать, родители смогут самостоятельно изменить свою реакцию на поведение ребенка (Методика и технологии работы социального педагога./ Под ред. Галагузовой М.А., Махардаева Л. В. -М., 2002)

.

**2.2. Методика и этапы работы социального педагога с неблагополучными семьями**

На современном этапе развития общества идет ***п***оиск новых подходов в работе **с** неблагополучной семьей, оптимальных форм и методов психолого-педагогического воздействия для коррекции и оздоровления детско-родительских отношений. К основным направлениям работы с семьей относят:

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.

2.  Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.

3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье. Прежде чем приступить к работе, проводят диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье.

Выявляются и анализируются факторы, способствующие эффективности работы. Цель деятельности соц. педагога – защита прав и интересов ребенка.. В работе с неблагополучными семьями социальный . педагог руководствуется следующими принципами:1) соблюдение приоритета интересов ребенка;2)максимально возможное сотрудничество с биологическими родителями ребенка; 3)защита права ребенка на воспитание по возможности в своей биологической семье; его право знать своих родителей; право на совместное с ними проживание; 4). тесное взаимодействие с другими заинтересованными организациями и службами, осуществляющими работу с семьями и детьми: медицинскими, правоохранительными, опеки и попечительства, образования и т.д.

Работа с родителями из неблагополучных семей строится поэтапно:

Этап 1. На основании сигнала об ущемлении интересов ребенка, соц. педагог проводит первичную оценку ситуации для решения вопроса о наличии обстоятельств, требующих вмешательства.

Этап 2. Сбор первичной информации о данной семье через различные источники. Нужно увидеть не только плохое, но и хорошее в семейной жизни;

Этап 3. Сбор информации завершается обобщением полученных данных и оценкой уровня риска семье для проживания и воспитания в ней ребенка.

Этап 4. Диагностика семейного благополучия завершается беседой с ребенком.

Этап 5. Первая встреча соц. педагога с семьей. Специалисты рекомендуют организовать ее за пределами места проживания семьи. Лучше назначить родителям встречу в учреждении. Официальная обстановка способствует созданию деловой атмосферы. В собственном доме родители чувствуют себя более уверенно. Лучше пригласить на беседу классного руководителя, психолога, ваша беседа будет более полной. Главная цель встречи с родителями – определить степень риска семейного неблагополучия для ребенка. В ходе этой встречи необходимо добиться от родителей признания, что в семье действительно есть проблемы, которые мешают нормальному развитию ребенка. Часто они сами выросли в подобных условиях и склонны отрицать наличие проблемы.

В результате первой встречи соц. педагог должен получить ответы на вопросы:

1. можно ли оставить ребенка в семье?

2. какие характеристики семьи внушают надежду на возможность ее изменения в лучшую сторону?

3. какие жизненно необходимые качества отсутствуют в данной семье, и требуется их формировать в процессе реабилитационной работы?

Этап 6. Обобщенная информация с выводами выносится на обсуждение комиссии при отделе опеки и попечительства, которая принимает решение о дальнейших действиях в отношении семьи.

Этап 7. Разрабатывается план работы с неблагополучной семьей по ее реабилитации и повышению воспитательных способностей родителей.

Этап 8. Посещение социальным педагогом семьи по месту ее проживания. Иногда совместно с участковым милиционером или инспектором по делам несовершеннолетних. Главное – убедить родителей, что визит имеет добрые намерения.

Этап 9. Направлен на поиск помощи в окружении семьи. Семьи группы риска имеют ограниченный круг общения, но нужно рассмотреть все сохранившиеся отношения, по возможности восстановить старые, найти референтное лицо в этом окружении, которое могло бы способствовать изменению семьи;

Этап 10. Углубленное ознакомление с неблагополучной семьей позволяет соц. педагогу сделать ряд выводов, для составления плана дальнейших действий по восстановлению воспитательной функции семьи.

Этап 11.Разрабатывается план совместных действий;

Этап 12. Совместное выполнение плана.

Как видим, деятельность социального работника с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями. Разделение семей по причинам неблагополучия, указанная в первой главе, относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными.

Логично сделать вывод: причин семейного неблагополучия может быть несколько, и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другая - второстепенную. Выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

Так как работа с неблагополучной семьей проводиться по этапам, то каждому этапу соответствуют свои средства и методы работы.

**На этапе установления контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества к средствам работы на этом этапе относятся:** 1) беседа, установление сроков следующей встречи (приглашаются родители в школу); 2) посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи. Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко 2-му этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие с семью могут оказывать органы милиции, отдел по охране прав детства управления образованием и др.

**На этапе изучения семьи используются:**  Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия Проводится диагностика причин семейного неблагополучия. Социальный педагог использует такие средства работы как   посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос. На этом этапе   используются также методы психологической диагностики (тесты, проективные методики и т.д.).

**На этапе обработки результатов социально-педагогической и психологической диагностики** осуществляется подведениеитогов, установление ведущей причины семейного неблагополучия. На 4-м этапе осуществляется выбор форм и методов работы в зависимости отведущей деятельности.

Социальный педагог осуществляет методическую работу. К м**етодической работе относят**

**:** 1. Изучение новинок методической литературы по вопросам коррекционной работы с неблагополучной семьёй.

2. Выявление, изучение и распространение наиболее ценного опыта работы по взаимодействию с семьёй.

3. Подготовка программно-методического обеспечения для осуществления работы по сопровождению семьи: памятки, рекомендации, выработка алгоритмов деятельности.

   Также в работе с неблагополучными семьями используются такие психолого-педагогические методы как: метод «поиска ресурсов», метод «выстраивания будущего», «прошлых воспоминаний». Основные вопросы, на которые мы ориентируем родителей следующие: «Что будет с Вашей семьёй через год?.. А через пять лет?», «Что в Вас самих может помочь Вам изменить жизнь к лучшему?», «Кто из Вашего ближайшего окружения может изменить Вашу жизнь к лучшему?», «Как наладить быт детей и поддерживать положительный микроклимат в семье?».

Таким образом, осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка может привести к изменению отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики. Следует организовать просветительскую работу по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

**ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 2**

К основным направлениям работы с семьей относят: 1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.2.  Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

Технология социально-педагогической деятельности –это совокупность методов и приемов практической социально - педагогической деятельности, характеризующейся рациональной и целесообразной последовательностью действий и применением определенного инструментария социальным педагогом. Конкретное содержание социально-педагогической работы с семьей обусловлено типом ее неблагополучия, а также индивидуальными особенностями данной семейной ситуации Социальная работа по реализации социально-психологических программ имеет определенные этапы. Выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

# 1.Теоретико-методологический анализ имеющейся литературы по проблеме исследования позволил сделать вывод о причинах семейного неблагополучия. Семья является уникальной социальной системой, где несовершеннолетний усваивает наиболее фундаментальные, базисные ценности, нормы, поведенческие стереотипы; здесь формируется эмоциональная интимная сфера его психики. Неблагополучная семья - это семья, в которой родители несовершеннолетних или их законные представители не выполняют свои обязанности по воспитанию детей или отрицательно влияют на их поведение, либо совершают в их отношении.

# К данной категории семей обычно относят: семьи с низким материальным достатком; семьи, ведущие асоциальный образ жизни; семьи, в которых нарушены детско-родительские отношения (т.е. имеют место конфликты, насилие, отчуждение, безразличие и т.п.).

# Насилие как испытанное, так и наблюдаемое несовершеннолетним в семье стимулирует психические нарушения и способствует зарождению и развитию девиантного поведения в форме насилия по отношению к другим.

# Семейное неблагополучие и его негативное воздействие на ребенка могут возникнуть и по причине нарушений и отклонений в сфере внутрисемейных отношений (в отношениях между супругами и родителей с детьми).

# 2. К оптимальным технологиям разного уровня в работе социального педагога с неблагополучной семьёй относят субъективные технологии (индивидуальные , групповые), деятельностные технологии, направленные на совершенствование социально-педагогической работы как вида деятельности, средовые технологии (технологии оздоровления окружающей среды). Социально-педагогические технологии, включая социально-психологические программы (диагностика, тренинг, консультирование и др.) осуществляются по м*етодологическим (*объективность в сборе фактов и их интерпретации принципам и э*тическим принципам (* конфиденциальность, степень открытости, невмешательство в частную жизнь). Для успешности социально-педагогических технологии должна быть четкая обратная связь;

3.Потенциальные возможности социально-психологических программ как локальной технологии в работе с неблагополучными, педагогически несостоятельными семьями достаточно велики, так как рассмотренные технологии работы с неблагополучной семьей социальные педагоги могут использовать как в общеобразовательных учреждениях, так и в центрах помощи семье и детям, социальных

**ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по работе с неблагополучными семьями**

В работе с неблагополучными семьями важным аспектом работы социального педагога является проведение ранней профилактической работы

Ранняя профилактика неблагополучных семей включает в себя тесное сотрудничество специалистов, работающих с семьей: участковых инспекторов милиции, инспекторов ИДН, психологов, социальных педагогов, классных руководителей, директоров и завучей школ, заведующих детскими садами, участковых педиатров, врачей-наркологов, врачей психоневрологов, воспитателей и др. Целью данной совместной работы является профилактика семейного неблагополучия. Поэтому основной метод в работе с неблагополучной семьей - это социальный патронаж, предполагающий постоянный доверительный контакт членов различных ведомств с неблагополучной семьей, сбор точной объективной информации о семье и создание эффективного взаимодействия между различными учреждениями и ведомствами.Социальный педагог нередко оказывается в ситуации, когда от него ждут помощи, выходящей за рамки его полномочий. Например, от него ожидают лишения родителей их прав, участия в принятии решения по вопросу привлечения их к суду, дачи показаний против родителей, а иногда выступления в качестве адвоката, поручают исполнение решения суда о надзоре или изолировании ребенка. При этом его отвлекают от непосредственной работы, и социальному педагогу может потребоваться помощь других специалистов.

Задача социального педагога - создать в семье ощущение безопасности, он должен быть твердо убежден в правильности своих действий, быть способным четко изложить свои цели клиентам, с которыми собирается работать.

Оказывая помощь другим людям, он должен отличаться от других профессионалов не только специальными знаниями, но и особым отношением к своим клиентам. С одной стороны, он должен признавать и уважать их права как личностей, а с другой - учитывать неповторимость внутреннего мира каждого человека, что не терпит общего подхода. Для установления контакта социальный педагог должен научиться смотреть на мир глазами своего клиента - с позиции клиентоцентризма.

**Рекомендация 1.**

Цикл социально-педагогической помощи семьям, использующим физические наказания детей, включает в себя все компоненты помощи: знакомство, оценка проблемы; планирование работы; выполнение намеченных действий; подведение результатов.

Фазы цикла помощи имеют перекрывающий, кольцевой характер, так как взаимодействие с клиентом будет продолжаться до тех пор, пока не будут достигнуты цели.

Важно планировать стратегию помощи для семьи в целом, поскольку, если помощь будет оказываться только ребенку, это может навлечь на него дополнительную опасность. Реабилитационный уровень состоит из трех подуровней - индивидуального, группового и общинного. На индивидуальном уровне реабилитационной работы с родителями или с ребенком используются несколько технологий:

Консультирование - процесс взаимодействия между двумя или несколькими людьми, в ходе которого определенные знания консультанта используются для оказания помощи консультируемому.

Это попытка одного человека улучшить ситуацию другого, при этом непосредственно не руководя другим. Консультирование отличается от обучения тем, что значение имеют не столько знания консультанта, сколько его отношение к сложившейся проблеме, влияние его личности.

Методы, приемы консультирования: беседа; включенное наблюдение; убеждение; одобрение или осуждение - находить компромисс, осуждать действия, выяснять причины, стараться не осуждать; прием активного слушания; прием парафразирования, проверка правильности высказываний другого человека при помощи повторения его идей другими словами. Может быть вопрос или пример (хорошо учится - на пятерки или хотя бы на тройки) через противоположное утверждение; использование ключевых фраз клиента с целью перейти на язык клиента (кинестет, аудит); прием конфронтации.

Конфронтация заключается в том, чтобы показать клиенту противоречие в его суждениях, другие точки зрения. Прием конфронтации опасен тем, что может привести к конфликту, глубокому неудовлетворению и разрыву. Но этот прием можно использовать для создания условий **качественного роста клиента, вскрытия его противоречий;**

**Прием «Я-послания».** Это высказывание специалиста о собственном эмоциональном переживании, дискомфорте, который вызван действиями или позицией клиента. Этим Я-посланием социальный педагог пытается найти отклик у клиента: «Я чувствую себя плохо оттого, что вы стучите по столу»;

метод легенд - способ помочь клиенту через рассказ о другом человеке, который нашел выход из подобной ситуации.

**Телефонное консультирование**. Особенность этой технологии состоит в том, что общение происходит через посредника - телефонный аппарат, отсутствует визуальный контакт, нельзя использовать невербальные средства общения. Этапы телефонного консультирования:- приветствие, знакомство;- принятие - профессионал показывает, что он готов принять информацию («Внимательно слушаю», «Хорошо, что позвонили» и т.п.);- предложение своей помощи; исследование проблемы клиента (что, где, когда). Если проблема не ясна, перейти к следующему этапу; выяснение, какую помощь хотел бы получить клиент; поиск согласия; подведение итогов, совместный план действий; расставание, выражение благодарности за звонок.

**Метод «письмо-обращение».** Средство общения через лист бумаги, с отсроченной обратной связью или без нее.

Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать ее, ходатайство (удовлетворение каких-либо потребностей клиента); защита прав клиента. Письмо-поздравление, поддержка клиента.

**Рекомендация 2.**

В работе социального педагога можно использовать групповой уровень реабилитационной работы. Группа - это объединение людей, связанных общими интересами, деятельностью, местом жительства и др. Количество участников группы зависит от объединяющего людей признака.

Методы групповой реабилитации:

- беседа (диалог между двумя участвующими сторонами);

- лекция (передача информации лектором, почти без обратной связи, цель - повышение уровня информированности клиента);

- диспут (подготовленное обсуждение одного важного вопроса);

- дискуссия (столкновение мнений по проблеме, которое может привести к спору, конфликту);

- собрание (плановое мероприятие по обсуждению текущих проблем, затрагивает интересы всех участников). Необходимо подготовить повестку. Результат деятельности отражается в специальном документе. Решения обычно ведут к какому-либо действию.

Значение этих форм работы в том, что они помогают выявлять проблемы, способствуют их решению, развивают коммуникативные навыки клиента.

Для работы с группой необходим организатор, имеющий коммуникативные навыки и владеющий информацией.

**Рекомендация 3**

Одной из эффективных технологий групповой работы является тренинг.В ходе тренинговых занятий используются многие приемы индивидуальной и групповой форм работы: мини-лекция, диспут, беседа, используются видеоматериалы, приемы игротерапии, арттерапии, мозгового штурма и т.д.

Тренинг требует от ведущего тщательной предварительной подготовки: выработки плана, программы, создания тренинговой группы из 8 - 10 человек, решения организационных вопросов, подготовки помещения, определения общей стратегии действия.

Выбор стратегии определяется задачами тренинга, уровнем сплоченности в группе, подготовки ведущего.

Возможны следующие стратегии:

программное ведение тренинга, которое предполагает четкое следование программе (контроль времени и ролей участников), жесткий стиль ведения тренинга;

тематическое ведение, когда ведущий обозначает тему тренинга, ставит цель, проводит мини-лекцию, которая должна заинтересовать участников. Далее предлагается участникам самим выбрать деятельность или ведущий предлагает несколько направлений;

свободное ведение, когда группе предоставляется свобода выбора проблемы, действия, ведущий уходит в тень.

Этапы тренинга:

- знакомство;

- решение организационных вопросов: определяются цели, время, что допустимо, что нет. Одно из обязательных правил работы - каждый может свободно говорить в любое время, но запрет на все виды ругательства и насилия;

- возникновение «чувства группы», когда люди преодолевают опасения по отношению друг к другу, начинают что-то значить друг для друга, снимают маски;

- подведение итогов, сравнение полученных результатов с ожидаемыми.

Документация тренинга: дневник, личные карты участников, отчет.

У групповых тренингов есть экономическое преимущество. Однако тренинги не получили пока широкого распространения, главным образом вследствие отсутствия профессиональных кадров, владеющих этой формой работы.

**Рекомендация 4**

Существует общинный уровень реабилитационной работы, используемый в деятельности социального педагога.. Цель общинной работы - анимация, оживление жизненного пространства людей. Общинная работа активизирует усилия людей по решению своих общих проблем, позволяет улучшить условия жизни, выявить конструктивных лидеров и устранить деструктивных.

Методы общинной работы - лекции, дискуссии, беседы, организация массовых акций (субботники, праздники).

Цели - воспитательные, пропагандистские, рекреационные и т.д.

Для проведения акций нужна предварительная подготовка: содержательная, материальная, организационная. Обязательно привлечение волонтеров (студенты, пенсионеры, домохозяйки). По отношению к волонтерам проведение акции является формой организации их досуга, позволяющей решать воспитательные, поведенческие, личностные проблемы.

Тренинг как технология имеет ряд преимуществ:

1. Тренинг является активной формой обучения, поэтому он эффективен в работе с родителями. Участники тренинга приобретают не только теоретические знания, но и практические умения и навыки, которые закрепляются при выполнении заданий и упражнений;

2. Тренинг позволяет вскрыть индивидуальные особенности обучающихся родителей, снижающие их воспитательную компетентность, и скорректировать своё поведение в выделяемых аспектах;

3. В процессе тренинга у участников обучения формируется индивидуально - специфические приёмы и способы коммуникаций и принятия решений в проблемных ситуациях, основанные на их индивидуальных особенностях;

4. В тренинге происходит активный взаимообмен опытом обучающихся, что расширяет их индивидуальный поведенческий репертуар и поле решения проблем в воспитании детей.

5. Эмоциональная включенность участников в ситуацию тренинга позволяет создать высокую мотивацию к обучению, усиливает закрепление знаний, формирование умения и навыков.

Целесообразна также организация просветительской работы на уровне государства с задействованием СМИ (телевидения, радио), теле-, радиорекламы, рекламы в печатных органах (газетах, журналах) - пропаганда полной (функциональной) семьи, счастливых детей, здорового образа жизни, правильного питания, физкультуры и спорта в стране, в том числе изменения менталитета граждан в сторону менее терпимого отношения к курению, пьянству, наркомании и де-виантному поведению взрослых. Отказ от рекламы спиртных напитков, сигарет и т. п.

Также необходимо осуществлять просвещение на уровне образовательных учебных заведений (детские сады, общеобразовательные школы, школы-интернаты, ШРМ, СПТУ): оформлять стенды, выступать на родительских собраниях с ознакомительными лекциями на темы: «Влияние семьи на детей», «Дети и родители», «Воспитание в труде», «Воспитание "трудного" ребенка», «Социализация в условиях здоровой (функциональной) и неблагополучной (дисфункциональной) семьи», «Преступность несовершеннолетних и неблагополучная семья», «Особенности возникновения трудновоспитуемости», «Личность "трудных" подростков», «Особенности подросткового возраста» и др., в ходе проведения которых необходимо разъяснять отрицательное психологическое влияние, которое оказывает неблагополучная семья на личность несовершеннолетних. Лекции могут проводить практические психологи, социальные работники, социальные педагоги, инспекторы по делам несовершеннолетних и другие специалисты по работе с семьей.

В ходе проведения лекций во время родительских собраний на базе школы-интерната мы воздействовали на самосознание родителей, старались создать у них установку на укрепление семьи, культ здорового образа жизни, разъясняли им психологические особенности подросткового периода, негативное влияние семейного неблагополучия (т. е. семей алкогольных, асоциально-аморальных, конфликтных, криминальных, семей с психически больными родителями, педагогически несостоятельных) на формирование девиант-ного поведения несовершеннолетних.

**Социально-психологические программы по работе с несовершеннолетними с девиантным поведением**

**(**Совместная деятельность служб, центров, специалистов)

1.Профилактическая работа на базе образовательных учебных заведений: детских садов, школ, СПТУ, техникумов. Проведение лекций, бесед, оформление тематических стендов. Встреча детей с психологами, психоневрологами, невропатологами, наркологами, детскими гинекологами, социальными педагогами, инспекторами по делам несовершеннолетних, участковыми инспекторами милиции. Профилактика девиантного поведения, пропаганда здорового образа жизни. Воздействие через референтные группы, СМИ.

2. Коррекционная работа

Работа с несовершеннолетними девиантами сложна, многогранна и длительна, она требует не только эмпатии,

Практические рекомендации по работе с неблагополучными семьями

1

2

Алкогольные, наркотические (психическая зависимость от алкоголя или наркотиков)

1. Наблюдение за семьей и проведение консультаций психологом образо вательного учебного заведения.
2. Применение методов внушения и убеждения в беседе психолога, социального педагога, классного руководителя, врача ДОУ с членами алкогольной семьи о необходимости лечения от зависимости.
3. Постановка семьи на учет в ОВД, ИДН.
4. Оказание наркологической ПОМОЩИ членам семьи.
5. Оказание психологической и психотерапевтической помощи.

Использование следующих направлений в психокоррекционной работе с семьей: семейного консультирования, логотерапии, психодрамы, семейной психоте рапии, супружеской психотерапии, поведенческой психотерапии, пове денческого тренинга, трансактного анализа, педагогической AT, патогенетической реконструкционно-ЛИЧНОСТНОЙ терапии, рациональной психотерапии, православной психотерапии, музыкотерапии, социально-психологического тренинга, позитивной психотерапии, когнитивной психотерапии.

6. Поддерживающая психотерапия.

7. Возбуждение дела о лишении родительских прав в случае неэффектив ности проделанной работы ИДН, КДН.ДОУ, школа, социальная гостиница, центры психологической помощи, наркологический диспансер. Психологи, врачи (психиатр, психотерапевт, невропатолог, терапевт, педиатр), воспитатели, учителя, социальные педагоги, инспекторы ПО делам несовершеннолетних

**Программа работы**

с асоциально-аморальными семьями (бродяжничество, попрошайничество, скитание родителей, нежелание работать, асоциально-аморальный образ жизни)

1. Наблюдение за семьей и проведение бесед с ее членами психологом,

социальным педагогом, классным руководителем ДОУ о целесообразности изменения их поведения.

2. Постановка семьи на учет в ОВД, ИДН.

3. Оказание психологической и психотерапевтической помощи членам

семьи. Использование следующих направлений в психокоррекционной

работе с семьей: логотерапии, психодрамы, семейного консультирова

ния, семейной психотерапии, социально-психологического тренинга,

музыкотерапии, педагогической AT, поведенческой психотерапии, пра

вославной психотерапии.

4. Оказание помощи родителям асоциально-аморальной семьи в поиске работы, постоянного места жительства, получении денежных выплат.

5. Возбуждение дела о лишении родительских прав в случае неэффективности проделанной работы.

6.Центр занятости населения, ОВД, ДОУ, и др, КДН, школа, центры психолого-медико-педагогической помощи, социальная гостиница, комитет по здравоохранению.

Участники: Психологи, врачи, воспитатели, учителя, социальные педагоги, инспекторы по делам несовершеннолетних

**Программа работы**

**с криминальными неблагополучными семьями**

(семьи, в которых родители, другие члены семьи — братья, сестры и др. — отбывают либо отбыли наказание в местах лишения свободы)

t. Наблюдение за семьей и беседа с ее членами психолога, социального педагога, классного руководителя, участкового, инспектора по делам несовершеннолетних.

2. В случае отклонений в поведении родителей - постановка семьи на

учет в ИДН, ОВД.

3. Оказание психологической и психиатрической ПОМОШИ отбывшему наказание члену семьи: семейное консультирование, социально-психологический тренинг, музыкотерапия, позитивная психотерапия, когни тивная психотерапия, логотерапия, психодрама.

4. В случае привлечения несовершеннолетнего к криминалу и неэффек

тивности проделанной работы — лишение родительских прав

Участники: ДОУ, школа, ИДН, КДН, ОВД, социальная гостиница, центр психологической помощи. Воспитатель, классный руководитель, психолог, социальный педагог, участковый, инспектор ПО делам несовершеннолетних

**Программа работы с конфликтными семьями**

**(семьи, в которых постоянно происходят семейные конфликты, заканчивающиеся ссорами, скандалами, рукоприкладством)**

1. Наблюдение за семьей психологом, социальным педагогом, классным

руководителем.

2. Консультации психолога.

3. Беседа воспитателя, социального педагога, классного руководителя с

родителями.

4. В случае неэффективности воздействий постановка семьи на учет в

ИДН.

5. Оказание психологической и психиатрической помощи семье: логоте

рапия, психодрама, контактнаятерапия, православная терапия, социаль

но-психологический тренинг, музыкотерапия, атртерапия, библиотера

пия, психогимнастика, православная терапия, психоанализ, супружеская психотерапия.

6. Лишение родительских прав в случае жестокого обращения с ребен

ком, неэффективности воздействий

Участники: психолог, педагог, воспитатель, классный руководитель, социальный педагог, инспектор по делам несовершеннолетних, участковый

**Программа работы с семьей**

**с психически больными родителями**

(семьи, в которых родители состоят на учете в психоневрологическом диспансере с психическими заболеваниями)

1. Беседа психолога, классного руководителя, социального педагога с

членами семьи о необходимости регулярного лечения (либо постановки на учет) психически больного члена семьи.

2. Постановка семьи на учет в ИДН, ОВД.

3. Оказание психиатрической помощи члену семьи на базе психоневро

логического диспансера.

4. Оказание психологической помощи членам семьи: семейное консуль

тирование, социально-психологический тренинг, аутогенная тренировка, музыкотерапия.

5. Лишение родительских прав в случае неэффективности лечения.

УЧАСТНИКИ: Психоневрологический диспансер, ИДН, КДН, ДОУ, школа. Психолог, воспитатель, классный руководитель, социальный педагог, участковый, инспектор ПО делам несовершеннолетних

**Рекомендация 5**

Педагогически несостоятельные (семьи, в которых родители в силу психологических причин либо по причине незнания детской психологии утратили свое влияние на детей) нуждаются в работе социального педагога для коррекции поведения детей. Здесь можно использовать наблюдение и консультации психолога. Вначале идет выяснение проблем. Затем осуществляется психолого-педагогическая помощь семье. Проведение лекций, родительских собраний, семинаров, бесед, просмотр видеофильмов, социально-психологических тренингов, проведение занятий психогимнастикой, библиотерапия, «воспитание родителей». При оказании психолого-педагогической помощи к девиантному подростку следует найти индивидуальный подход, усилить контроль за выполнением заданий, дать эмоционально положительное подкрепление, создать мотивацию успеха. Кроме того, необходимо знать, что результата от работы можно ждать очень долго, порой несколько лет.

Коррекция девиантного поведения несовершеннолетних включает в себя пять основных этапов:

1) выявление учащихся, проявляющих девиантное поведение;

2) определение причин отклонений в поведении и нравственном развитии, а также индивидуальных психологических особенностей личности:

а) анализ семейного окружения, выявление типа семейного неблагополучия;

б) выявление акцентуаций характера;

в) установление форм отклоняющегося поведения методом наблюдения, экспертного опроса, обобщением независимых характеристик.

3) составление плана и проведение психолого-педагогической коррекции по устранению причин нравственной деформации, отклонений в поведении (определение целей педагогического воздействия, задач, средств, этапов, исполнителей);

4) изменение характера межличностных отношений девиантов со сверстниками, взрослыми и условий семейного воспитания;

5) вовлечение в различные виды социально полезной деятельности и обеспечение успеха в ней.

Необходимые факторы социального контроля для успешной коррекции девиантного поведения несовершеннолетних:

1) адекватность методов и средств конкретным видам девиантного поведения, удовлетворение личностных потребностей несовершеннолетних, склонных к «ненормальному» поведению. Использование различных видов деятельности (трудовая, эколого-биологическая, учебно-исследовательская, туристско-краеведческая, игровая, спортивно-оздоровительная, культурно-досуговая), которые могут служить серьезной альтернативой различным формам девиантного поведения, их вытеснение;

2) сужение репрессивных мер воздействия (частых наказаний без поощрений, запугивания и «заклеймения» несовершеннолетних с девиантным поведением);

3) создание гибкой разветвленной системы социальной помощи, включающей государственные, общественные, благотворительные и иные структурные звенья.

Перевоспитание — процесс преодоления трудновоспитуемости и нормализации взаимоотношений «трудного» ребенка с окружающим миром. С психологической точки зрения это процесс, в котором устраняются внутренние конфликты, мешающие нормальному развитию психики. С точки зрения педагогики перевоспитание заключается в применении специальных, более сильных, чем обычные, средств педагогического воздействия.

Процесс корректирующего педагогического воздействия на личность включает пять фаз (А. И. Кочетов, см.: Кочетов, А. И. Перевоспитание подростка/ А. И. Кочетов. — М.: Педагогика, 1972. С. 56—64 ):

1) восстановительную — предполагает восстановление тех положительных качеств, которые преобладали до появления ТрудновоспитуемОСТИ, обращение к памяти подростка о его добрых делах;

2) компенсирующую — стремление компенсировать ТОТ ИЛИ иной недостаток усилением деятельности в ТОЙ ИЛИ иной области, которую они любят и в которой могут добиваться быстрых успехов (спорт, труд и т. п.);

3) стимулирующая — направлена на активизацию положительной общественно полезной деятельности (осуждение и одобрение);

4) исправительную — связана с исправлением отрицательных качеств подростка и предполагает разнообразные методы: поощрения, внушения, убеждения, примера и т. д., связанные с коррекцией поведения;

5) профориентацию референтой группы.

В перевоспитании существует цепь последовательно связанных между собой элементов:

- анализа положительных и отрицательных свойств характера подростка, исследования его потребностей, отклонений в поведении;

- изучения педагогической обстановки, среды окружения ребенка с последующей нейтрализацией (или устранением) вредных влияний положительным воздействием окружающей среды. Подростка необходимо поставить в положение активного сопротивления неблагоприятным условиям внешней среды;

- перестройки отрицательного стереотипа ребенка. Переключение его сил и способностей на интересные дела, изменение окружающей среды (перевод из класса в класс, из школы в школу). Надо, чтобы в результате такой перестройки подросток не мог проявлять свои недостатки, чтобы вся его жизнь требовала изменения, положительных качеств, сил и способностей;

- изменения привычного поведения подростка путем вовлечения его в новые виды деятельности. В результате должны усилиться положительные качества;

-устранения недостатков на базе ускоренного развития положительных качеств. Быстрыми темпами идет общее развитие, но пока не устранена односторонность в развитии, возможен рецидив.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеева, Л.С. Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания: Научно-методическое пособие /Л.С. Алексеева. - М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 2000. - 160 с.
2. Алемаскин, М.А. Психологическая характеристика личности подростка – правонарушителя /М.А. Алемаскин //Вопросы обучения детей с отклонениями в поведении – М., 1963. - С. 95.
3. Алмазов Б.Н. Методика и технологии работы социального педагога: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений /Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бессонова. – М.: Академия, 2004. – 192 с.
4. Арефьев А.Л. Беспризорники в постсоветской России //Мониторинг общественного мнения. - 2003. - № 5-6. - С. 21-29.
5. Артюхова И. Ценности – цели подрастающего поколения //Директор школы, 2001. - № 10. – С. 12-14.
6. Басов Н.Ф., Басова В.М., Кравченко А.Н. Социальный педагог. Введение в профессию. – М., Академия, 2006. – 108 с.
7. Беличева С.А. Современное состояние превентивной политики и практики в России //Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы. - 1998. - №2. - С. 76-89.
8. Василькова Ю.Ю., Василькова Т.А. Социальная педагогика: Курс лекций: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М., 2005. - С. 357 – 381.
9. Ветров Ю.Г. Состояние и проблемы профилактики беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних //Педагогика. - 2005. - № 2. - С. 101.
10. Воеводина Н. Как защитить ребенка? //Российская федерация сегодня. - 2004. - № 23. - С.15.
11. Грибанова Г. В. Психологическая диагностика личностного развития де­тей и подростков при семейном алкоголизме //Детская патопсихология: Хре­стоматия.- М., 2000. - С. 284-298.
12. Григоренко Е. Л., Паулз Д. Л. Генетические факторы, влияющие на возникно­вение девиантных форм развития и детских психиатрических расстройств //Дефектология. - 1995. - № 3. - С. 3-26.
13. Дербенев Д.В. Воспитательный потенциал семьи и социализация детей.// Педагогика. -1999. - №4 )
14. Здравомыслова О.М. Насилие в семье и кризис традиционной концепции воспитания //Социальная педагогика. - № 1. - 2005. - С.126.
15. Землянухина Н. Влияние внутрисемейных отношений на формирование личности ребенка //Социальная педагогика. - № 1. - 2005. - С. 81-83.
16. Ковалев В.В. Ситуационные реакции, проявляющиеся в  
    нарушениях поведения, как форма психогенных (реактивных)  
    расстройств у детей и подростков //Журнал невропатологии  
    психиатрии. - 1979. - № 10. – С. 21-22.
17. Лебедев А.В. Оценка нервно-психического состояния подростков состоящих на учёте в ИДН. // Психология и профилактика асоциального поведения несовершеннолетних. - Тюмень, 1995.
18. Лиханов А. Беспризорные и безнадзорные //Российская федерация сегодня. - 2005. - № 10. - С. 57.
19. Неблагополучная семья и девиантное поведение несовершеннолетних: Учеб. пособие/ И. С. Ганишина, А. И. Ушатиков. - М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. -288 с.
20. Олифрененко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Повышение самооценки и развития социальных навыков у детей и подростков. В помощь социальным педагогам образовательных учреждений. - Часть II. – М.: ИПК и ПРНО МО, 2003. - С. 58-60.
21. О положении детей в РФ. Государственный доклад. - М., 2002.
22. Права детей в РФ: Законодательство и практика //Аналитический вестник СФ ФС РФ. - 2003. - № 3 (96).
23. Социальная педагогика: Курс лекции./ Под ред. Галагузовой М. А. - М., 2000
24. Степанов В.Г. Психология трудных школьников. Учебное пособие для студентов высш. уч. завед. – М.: Академия, 2001. - 336 с.
25. Технологии социальной работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания семьи и детей: научно-методическое пособие / Под ред. Л.С. Алексеевой. - М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 2001. - 176 С.
26. Трудный подросток; причины и последствия /Под ред. Татенко В.А. – К.: Рад. шк., 1995. – 175 с.
27. Ушакова О.А. Почему дети становятся преступниками? // Вопросы социального обеспечения. - № 7. - 2006. - С. 30-31.
28. Федоров М.Н. Беспризорность в России //Социальная политика - М. - № 11. - 2006. - С. 20.
29. Фурманов И.А. Психология детей с нарушениями поведения: пособие для психологов и педагогов. - М.: ВЛАДОС, 2003. - 351 с.
30. Хильченко В.В. О роли специальных учебно-воспитательных учреждений в системе профилактики безнадзорности // Преступность несовершеннолетних: проблемы и пути решения - М., 2003. - С. 121-126.
31. Хвостунов К.О. Социально-культурные условия профилактики девиантного поведения подростков в учреждениях дополнительного образования: теория, методика и организация социально-культурной деятельности: Монография. - Тамбов: Першина, 2005. - 212 с.
32. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. – М.: Академия, 2002. – 272 с.
33. Шульга Т. Альтернативные формы наказаний подростков за девиантное поведение //Социальная педагогика. - № 3. - 2004. - С. 97.

Приложение 1.