Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ульяновский государственный педагогический университет

имени И.Н. Ульянова»

Кафедра психологии

Допущена к защите:

Зав.кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_М.М. Силакова

КУРСОВАЯ РАБОТА

Конфликты младших школьников

Автор работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Садретдинова Румия Рафиковна

Шифр работы \_\_\_\_\_\_\_ факультет педагогики и психологии

Направление

подготовки 44.03.05 Педагогическое образование

Профиль Дошкольное образование

Форма обучения заочная

Руководитель работы кандидат педагогических наук

Вершинина Валерия Владиславовна

Ульяновск 2020

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| ВВЕДЕНИЕ……………………………………………………………………. | 3 |
| I Теоретический анализ проблемы межличностных отношений и конфликтов младших школьников………………………………………….... | 4 |
| 1 Сущность конфликта, его виды и причины……………………………...… | 4 |
| 2 Конфликтная личность и стратегии поведения в конфликте…….…..….... | 6 |
| 3 Особенности конфликтов у младших школьников………………………...  3.1 Влияние самооценки на возникновение и протекание конфликтов…….  3.2 Причины, факторы, виды и профилактика конфликтов младших школьников со сверстниками………………………………………………….  3.3 Особенности взаимоотношений детей в ученическом коллективе и неформальных группах…………………………………………………….......  3.4 Особенности конфликтного поведения младших школьников…….........  II Эмпирическая работа по изучению межличностных отношений и конфликтов младших школьников………………………………………….... | 8  8  9  12  14  18 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ……………………………………………………………….... | 26 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ………………………….. | 28 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А……………………………………………………………… | 30 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Б……………………………………………………………… | 37 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ В……………………………………………………………… | 41 |

ВВЕДЕНИЕ

Конфликты в младшем школьном возрасте возникают не только в конкретном классе или в школе, но и за пределами образовательной организации. Они негативно сказываются на всей деятельности школы, а также отрицательно воздействуют не только на самих конфликтующих, но и на весь класс: подрывается доверие друг к другу, возрастает жестокость и напряженность в отношениях детей. Кроме того, дополнительный стресс, вызванный постоянными криками, обидами и драками, вредит физическому здоровью и нервной системе, в результате чего ребенок может не только отказаться от общения с другими детьми, но и не хотеть ходить в школу, часто болеть и хуже усваивать учебный материал, что может повлечь изоляцию такого ребенка среди сверстников и его дезадаптацию. Поэтому важно исследовать особенности возникновения и протекания конфликтов младших школьников, чтобы помочь им адаптироваться к новым обстановке и людям при поступлении в школу, создать благоприятные психологические условия для обучения в школе, а также развить их социальные качества.

Объектом данного исследования является конфликтное поведение человека.

Предмет исследования - особенности конфликтного поведения младших школьников.

Цель исследования: изучить особенности возникновения и разрешения конфликтов у младших школьников.

Задачи исследования:

1. Изучить стратегии поведения младших школьников в различных ситуациях взаимодействия.

2. Изучить типы конфликтности младших школьников.

3. Изучить отношение учителя к конфликтам детей.

Гипотезой служит предположение о том, что представление о конфликтном поведении у детей и у учителей не совпадают между собой.

I.ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И КОНФЛИКТОВ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

**1 Сущность конфликта, его виды и причины**

Конфликт - наиболее острый вид проявления противоречий, сопровождающихся негативными эмоциями и чувствами субъектов в отношении друг друга [6].

В основе конфликтов лежит отсутствие согласия людей, когда достиже­ние целей одной стороны (лиц, групп) препятствует достижению целей друго­й, т. е. конкуренция, соперничество выступает как объек­тивная ситуация конфликта. Существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, разногласий. Отсутствие согласия обусловлено наличием разнообраз­ных мнений, идей, интересов. Но оно не всегда выража­ется в форме явного столкновения, конфликта. К конфликтному обострению ведут лишь острые трудноразрешимые противоречия, связанные с неудовлетворением базовых потребностей людей [12].

Анализ работ Н.Г. Казариной показал, что нет единого взгляда на сущность конфликта. А.И. Сорокина рассматривает конфликтность как проявление позитивной активности. А.Я. Варга считает конфликт результатом влияния семейных стереотипов поведения. А.А. Николаева рассматривает конфликт во взаимосвязи с самооценкой человека. Э.З. Халимов связывает конфликт с имплицитной враждебностью, агрессивностью [4].

Н.С. Ефимова указывает, что причиной конфликтов могут стать неадекватная самооценка и неадекватные представления людей (при заниженной самооценке критическое замечание может вызвать у человека реакцию отказа от работы или задания, а также сопровождаться его глубокими внутриличностными переживаниями), групповая дискриминация, которая проявляется в делении на "своих" и "чужих" и может сопровождаться пренебрежительным отношением к "чужим". Важной причиной конфликта также является ограниченность ресурсов, подлежащих распределению. [3]. Посягательство одной стороны на какую-либо из потребностей дру­гой стороны создает социально-психологическую основу конфликта. Возникает конфликтная ситуация. Ее главная черта — возникновение предмета конфликта. Предмет конфликта— это то основное противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны всту­пают в борьбу.

Л. Коузер выделяет реалистические и нереалистичес­кие (беспредметные) конфликты:

реалистические конфликты направлены на дости­жение конкретного результата, они вызваны неудов­летворением определенных требований участников или несправедливым распределением между ними каких-либо преимуществ и ограниченных ресурсов (власти, богатства, территории);

нереалистические конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций.

Начавшись как реалистический, конфликт может пре­вратиться в нереалистический, например, если предмет конфликта чрезвычайно значим для участников, а они не могут найти приемлемое решение, справиться с ситуа­цией. Это повышает эмоциональную напряженность и требует освобождения от накопившихся отрицательных эмоций[12].

Конфликты могут быть деструктивными (на­рушают эффективное взаимодействие и приносят вред обеим сторонам) и конструктивными (способствуют вы­явлению и разрешению противоречий, дви­жению вперед, развитию, коррекции взаимодействия). Коузер подчеркивал, что конфликт не может иметь односторонних последствий: он одновременно продуцирует и позитивные, и негативные [12].

Существует пять основных типов конфликта: внут­риличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой, социальный.

Участниками внутриличностного конфликта являются не люди, а раз­личные психологические факторы внутреннего мира лич­ности, кажущиеся или являющиеся несовместимы­ми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т. п.

Межличностный конфликт проявляется в отношениях между двумя и более людьми: конфликты между супру­гами, между родителями и детьми, между соседями, между друзьями и т. п.

Конфликт между личностью и группой возникает из-за того, что неформаль­ная группа рассматривает отступление от принятых в ней норм поведения, обще­ния как негативное явление.

Межгрупповой конфликт сопровождается проявлениями «деиндивидуализации», когда члены группы не воспринимают других людей как индивидуу­мов, как самобытных личностей, а воспринимают их как членов другой группы, которой приписывается негатив­ное поведение [12].

**2 Конфликтная личность и стратегии поведения в конфликте**

Свойство личности, отражающее частоту вступления человека в межличностные конфликты, называется конфликтностью[15].Конфликтная личность - личность, предполагающая повышенное продуцирование конфликтов.  
 Л.Д. Столяренко и С.И. Самыгин выделяют пять типов конфликтных личностей.

1. Конфликтная личность демонстративного типа (хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуаци­ям, руководствуется эмоциональным поведением, часто оказывается источником конфликта, но не считает себя таковым).

2. Конфликтная личность ригидного типа (подозрительна, часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств, прямолинейна и негибка, с большим трудом принимает точку зрения окру­жающих, не очень считается с их мнением, выражение недоброжелательства со стороны окру­жающих воспринимает как обиду, повышенно чувствительна по отношению к мнимым или действительным неспра­ведливостям).

3. Конфликтная личность неуправляемого типа (импульсивна, недостаточно контролирует себя, ведет себя вызывающе, агрессивно, часто в запале не обращает внимания на общепри­нятые нормы, несамокритична).

4. Конфликтная личность сверхточного типа (предъявляет повышенные требования к себе, к окружаю­щим, обладает повышенной тревожностью, чрезмерно чувствительна к деталям, склонна придавать излишнее значение замечаниям окружающих).

5. Конфликтная личность бесконфликтного типа (неустойчива в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречива, зависит от мнения окружающих, особенно лидеров, излишне стремится к компромиссу, не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих) [12].

В конфликте нет виноватых и правых, каждый хочет достичь своих целей. Но обычно человек думает: «В конфликте виноват не я, а другой человек», «Я прав, а другой не прав, он плохой», и каждый собирает вокруг себя союзников, что­бы доказать: «Я прав!». Так происходит расширение кон­фликта. Окончание конфликта не всегда однозначно. Он мо­жет быть исчерпан в случае примирения или выхода из конфликта одной из сторон, а также пресечения и пре­кращения конфликта в ходе вмешательства третьих сил.

К. Томас выделяет пять основных стратегий поведения в конфликте:

1) противоборство (соревнование, конкуренция) – тактика стремления удовлетворения своих интересов, невзирая на интересы другого;

2) уступка, уход – тактика принесения в жертву собственных интересов ради другого, приспособление;

3) компромисс – тактика частичных взаимных уступок и частичного удовлетворения интересов каждого участника взаимодействия;

4) избегание – тактика ухода, отсутствия стремления к кооперации и к достижению собственных целей;

5) сотрудничество – тактика поиска альтернативы, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон [8].

Данные стратегии поведения позволяют выделить позитивные и негативные аспекты проявления. Например, к позитивному реагированию человека будут относиться стремление к сотрудничеству, умение находить компромиссное решение и способность идти на уступки. К негативному реагированию относятся такие модели поведения, как: агрессия (чаще среди учащихся начальной школы встречается вербальная и косвенная агрессия); избегание проблемы, уход от ситуации; девиантное поведение.

Все вышеперечисленное рассмотрено по отношению ко взрослым людям. Проявление конфликтов детей может быть иное, чем у взрослых.

**3 Особенности конфликтов у младших школьников**

**3.1 Влияние самооценки на возникновение и протекание конфликтов**

С поступлением в школу приобретают более важное значение собственные действия и поступки ребенка; он уже вынужден отвечать за себя сам, одновременно становясь объектом оценки с точки зрения интеллектуальных, социальных и физических возможностей. Все это толкает вперед развитие самооценки ребенка.

У младших школьников можно обнаружить все виды самооценок. Устойчивая заниженная самооценка встречается намного реже, такие дети робки, стараются держаться в тени, очень волнуются, когда их спрашивают, хотя материал могут знать не хуже других. Неадекватная заниженная самооценка приводит к стеснительности, робости, застенчивости; такие дети боятся не справиться, ошибиться, потерпеть неудачу; они склонны к переоценке деятельности, успехов других, что усиливает неуверенность в себе. Характерной особенностью этих детей является их склонность «уйти в себя», ориентироваться на слабости своего характера, а также повышенная тревожность и самокритичность, постоянные ожидания неудачи, неуспеха. Вследствие этого они стараются ограничить общение с другими, становятся робкими и замкнутыми.Большинство детей имеют более или менее адекватную самооценку, они активны, общительны, энергичны, самостоятельны, объективно подходят к своим возможностям. Дети с высокой адекватной самооценкой активны, инициативны, у них ярко выражен мотив достижения, стремление к самоутверждению, самореализации. Дети с завышенной самооценкой переоценивают свои возможности, результаты деятельности, личностные качества, с легкостью берутся за то, что им явно не по силам, дают невыполнимые обещания и очень некритично относятся к неуспеху, некачественному выполнению задания. Все это дополняется повышенной критичностью по отношению к другим. Очень часто таких детей характеризует высокомерие, чрезмерная самоуверенность, бестактность.

Самооценка является важным регулятором поведения человека. Именно неадекватная самооценка (как заниженная, так и завышенная) может привести к возникновению конфликта между детьми.

**3.2 Причины, факторы, виды и профилактика конфликтов младших школьников со сверстниками**

Повседневная жизнь школы содержит в себе массу противоречий, требующих своего разрешения. Перегруженность учащихся, дефицит физических движений, несоответствие требований возможностям учеников, необъективность в процессе оценивания их знаний приводят к перевозбуждению, несдержанности, агрессивности.

С.Ю. Чижова отмечает, что не каждый ребенок, поступивший в школу, оказывается в состоянии справиться с психологической нагрузкой. Младший школьный возраст проходит под знаком адаптации и активного усвоения и освоения норм и правил жизнедеятельности школьного социума.

Своеобразной формой протеста ребёнка против новых требований, предъявляемых ему школой и родителями, против необходимости исполнять обязанности в ущерб удовольствиям, становятся капризность и упрямство. Эмоциональное состояние младших школьников подвижно и нередко легко изменяется от бурных проявлений радости до горя, гнева или страха. Многие дети проходят через конфликты с родителями, учителями, но не менее болезненно они воспринимают и конфликты со сверстниками.

В младшем школьном возрасте выделяются следующие конфликты:

1. Конфликты эмоционального неблагополучия связаны с изменением образа жизни ребенка и с более высокими требованиями взрослых, чем в дошкольном возрасте.

2. Конфликты самооценки проявляются в реакции ребенка на оценку его деятельности, которая воспринимается им как самооценка.

3. Адаптационные конфликты связаны с изменением социального окружения, социальной ситуации развития.

4. Конфликты из-за отсутствия навыков саморегуляции.

5. Коммуникативные конфликты связаны с несформированностью навыков общения.

6. Конфликты в личных отношениях вызываются потребностью в самоутверждении у детей с сильно развитой волевой сферой [7].

Форма и частота конфликтных проявлений ребенка младшего школьного возраста зависят от множества факторов, например, особенностей организации учебной деятельности, уровня успешности учебной деятельности школьника, типа его темперамента, уровня сформированности коммуникативных навыков.

Общение младших школьников носит непосредственный эмоциональный характер. Часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые нестандартные ситуации и некоторые действия других детей. Среди причин конфликтов младших школьников выделяют разную успешность в учебной деятельности, стремление к превосходству, соперничество, разное социальное положение.

Конфликты детей могут возникать вследствие неумения договариваться друг с другом и адекватно выражать свои мысли, чувства или эмоции, т.е. коммуникативной неуклюжести. Это приводит к разочарованию и агрессии. Более неуклюжими в общении являются мальчики, так как они стесняются или не умеют открыто признаваться девочкам в своих симпатиях, боятся насмешек и подтруниваний со стороны одноклассников и вследствие этого ведут себя более агрессивно в отношении объектов симпатии.

Учителя начальных классов отмечают, что более конфликтно ведут себя дети, которые не справляются с учебной нагрузкой и ощущают свою неполноценность в сравнении с более успешными сверстниками. Согласно мнению педагогов, неуспевающие и неадекватные дети некритично стремятся к лидерству, реагируют негативизмом и агрессией на любые учебные затруднения. Такие "аффективные" дети самыми разными путями стремятся компенсировать свое плохое положение, привлечь к себе внимание, завоевать симпатию и таким образом удовлетворить потребность в признании, повысить самооценку.

Чрезвычайно опасным фактором для формирования позитивных отношений в классе может являться группа «профессиональных заговорщиков», которые плетут вокруг себя паутину интриг и демонстрируют тщеславие и презрение к одноклассникам. У большинства детей быстро зарождаются устойчиво неприязненные отношения с манипуляторами и агрессорами, но они боятся открыто конфликтовать с этой хорошо организованной группой, поскольку быть избитым или униженным не желает никто.

Факторы, обусловливающие появление конфликтного поведения:

1. Генетический фактор – психобиологические предпосылки конфликтного поведения, затрудняющие адаптацию ребёнка в обществе.

2. Социальный фактор – неблагоприятное взаимодействие ребёнка с окружением, отсутствие правильной модели поведения в семье, правил и социальных норм.

3. Личностный фактор – личные предпочтения ребёнка в общении со сверстниками, собственное отношение к нормам и требованиям ближайшего окружения, свои ценностные ориентации, личные волевые качества и способность к регуляции своего поведения [8].

Предупреждение конфликта традиционно понимается как предотвращение его нежелательного развертывания с помощью заранее принятых мер, воздействия на причины общественных противоречий до момента возникновения открытого противостояния [13].

Профилактика межличностных конфликтов младших школьников может осуществляться на первичном и вторичном уровнях. Первичная профилактика предполагает комплекс мероприятий по работе с детьми, еще не имеющих проблемного поведения. Она осуществляется с целью предупреждения еще не возникшей проблемы и направлена на информирование, на эффективное и неконфликтное общение детей друг с другом. Вторичная профилактика представляет собой комплекс мероприятий по работе с детьми, уже имевших когда-либо конфликты со сверстниками или же с детьми, предрасположенными к конфликтам.

**3.3 Особенности взаимоотношений детей в ученическом коллективе и неформальных группах**

Общение младших школьников со сверстниками проходит через призму учебной деятельности. На первых порах взаимодействие первоклассника с другими детьми в классе осуществляется главным образом через учителя, который постепенно приучает детей вступать в непосредственные контакты друг с другом. В первые недели учебы в школе дети, по выражению П.П. Блонского, сначала притихшие, робкие, ошеломленные новой ситуацией. При этом у возбудимых и подвижных детей наблюдается тормозная реакция, а у спокойных и уравновешенных – возбуждение [9].

Через несколько недель обучения у большинства первоклассников проходят робость и смущение от большого количества новых впечатлений. Младшие школьники начинают обращать внимание на поведение соседа по парте, устанавливают контакты с симпатизирующими им одноклассниками, которые проявляют сходство интересов. Дети становятся чрезмерно подвижными и шумными. Но все же в 1-м классе самой авторитетной фигурой для ребенка является учитель - он всемогущ, не только «все знает», но и ему «все» подчиняются. Поэтому личность учителя в значительной степени определяет статус ученика в классном коллективе и во многом обусловливает его отношения с одноклассниками.

Среди предпочитаемых часто оказываются дети, которые хорошо учатся, которых хвалит и выделяет учитель. Из-за неприязненного отношения учителя ребенок может оказаться в неблагоприятной атмосфере давления и неприятия, что будет вызывать у него различные отрицательные эмоциональные состояния, которые могут выражаться либо через агрессию по отношению к учителю и одноклассникам и конфликты с ними, либо через личностные проблемы самого ребенка (например, тревожность, фрустрация). Первичная оценка младшим школьником других учеников почти полностью зависит от мнения учителя. Демонстративно негативное отношение учителя к какому-либо ребенку способствует формированию аналогичного отношения к нему со стороны одноклассников, в результате чего такой ребенок оказывается в изолированном положении в классе.

Популярные и непопулярные младшие школьники по-разному ощущают себя в коллективе. В основе избирательных привязанностей младших школьников могут быть самые разные качества: инициативность, успешность в учебной деятельности, потребность в общении и в признании сверстников, признание взрослого, способности к самовыражению и т. д. Статус младшего школьника в коллективе класса связан как с отношениями с учителем, так и психологическим климатом в семье, личностными и поведенческими особенности ребенка, его коммуникабельностью и общественной активностью и др.

В классе возникают также и отдельные неформальные группы. В них могут складываться собственные нормы поведения, ценности, интересы. Далеко не всегда эти группы антагонистичны всему классу, но иногда может сформироваться определенный барьер. В большинстве случаев дети, входящие в эти группы, имея какие-либо частные интересы и увлечения (спортивные, игровые и др.), не перестают быть активными членами всего коллектива. Любые группы, как правило, имеют своего «вожака» или «заводилу». В обычном детском коллективе вожак – это умный, ловкий и инициативный сверстник. В группе менее развитых ребят основным качеством вожака становится его физическая сила, у более развитых – интеллект. В любом случае вожак – это прежде всего хороший товарищ, вожак-нетоварищ немыслим. Правила товарищества неписаны, но соблюдаются строго, развита взаимопомощь.

В начальной школе дети (особенно мальчики) придают большое значение неформальному социальному статусу. Они всеми силами стараются стать лидерами. В результате физически слабые, болезненные, не умеющие «толкаться локтями», оттесняются в самый низ социальной лестницы, из-за чего возникают конфликты. В классе идет настоящая борьба за иерархию: младший школьник стремится занять определенное положение и в системе личных отношений, и в структуре коллектива, зачастую тяжело переживая несоответствие между своими притязаниями и фактическим положением.

**3.4 Особенности конфликтного поведения младших школьников**

Изучение поведения детей младшего школьного возраста в конфликте проводится преимущественно двумя способами. Во-первых, это различные варианты лабораторно-экспериментальных исследований: от теоретико-игровых моделей до ролевых игр (регистрации подлежит стратегия действий испытуемого в специально организованных условиях); во-вторых, это процедура опроса - анкеты и интервью (изучаются мнения и оценки ребенка по поводу предложенных заданий).Но данные методы не дают полного и надежного представления о поведении ребенка в реальной ситуации.[4].

На стиль взаимодействия младших школьников со сверстниками влияет наличие подобного опыта в дошкольном возрасте. В случае его отсутствия дети, попадая в новый, школьный, коллектив, оказываются в нестандартной для них ситуации: новый социальный статус, повышенные требования к поведению, внешнему виду, стилю взаимодействия и т.д. провоцируют негативную реакцию.

Поведение учащегося в конфликте зависит от множества причин, как ситуативных, так и личностных:

1. Психологическая неподготовленность ребёнка к конфликтной ситуации, или социально-психологическая некомпетентность, - отсутствие опыта пребывания в похожих ситуациях и неумение бесконфликтно решать имеющиеся разногласия со сверстниками.

2. Отсутствие психологической устойчивости к внешнему отрицательному воздействию со стороны окружающих.

3. Особенности функционирования нервной системы [8].

Н.Г. Казарина указывает на 3 типа поведения в конфликте младших школьников: конструктивный, деструктивный и амбивалентный.

1. Конструктивный тип поведения направлен на установление и поддержание контакта с оппонентом, на предоставление партнеру возможности высказаться, слушание, на поиск вариантов разрешения ситуации с учетом не только своих, но и потребностей другого участника. Конструктивные действия младших школьников в конфликте чаще всего связаны с принятием на себя вины и ответственности во фрустрирующей ситуации. Принятие ответственности способствует поддержанию контакта и поиску решения.

2. Деструктивный тип поведения представляет собой манипулятивные, угрожающие и силовые действия (как вербальные, так и невербальные),блокирующие, прерывающие контакт, а также направленные на снижение самооценки партнера. Деструктивные тенденции связаны с эмоционально-агрессивной реакцией на стресс, застреванием в стрессе, что в конфликтном взаимодействии приводит к блокированию контакта и стремлению командовать оппонентом.

3. При амбивалентном типе поведения используются обе тактики, но с меньшей частотой проявления, это модель избегания [4].

Чтобы научиться конструктивным способам разрешения конфликтов, школьникам необходимо овладеть конфликтологической компетентностью (освоить позиции партнерства и сотрудничества, овладеть навыками саморегуляции), разобраться в возможных стратегиях поведения в конфликте (компромисс, сотрудничество, уступок, уход, противоборство), уметь вовремя предотвращать и разрешать конфликт. Освоение этих знаний и навыков целесообразно именно в младшем школьном возрасте, поскольку к этому подталкивает сама новизна социальной ситуации и психика обучающегося еще пластична и поддается изменениям. То есть в этом возрасте особенно важно развивать в ребенке культуру общения и поведения, самоуважение и уважение к другим людям, чувство такта, самодисциплину, стрессоустойчивость и другие качества и навыки, необходимые для жизни в современном обществе.

Говоря об урегулировании и профилактике конфликтов, нельзя забывать, что большую роль в этом вопросе играет личность и авторитет педагога. От умелого и чуткого педагогического руководства зависит, перерастет ли противоречие в конфликт, будут ли конструктивными дискуссии и споры. Родителям и педагогам важно помнить, что для профилактики конфликтов очень важно поощрять успехи ребенка, а неудачи обсуждать наедине. Необходимо одинаково положительно относиться ко всем детям, в том числе к детям, имеющим трудности в поведении и обучении и низкую мотивацию обучения.

Таким образом, можно выделить возрастные особенности младших школьников, оказывающие влияние на возникновение и протекание межличностных конфликтов:

- преобразование социальной ситуации развития, изменение привычного образа жизни ребенка, распорядка дня, появление новых обязанностей;

- начало формирования отношений с классным коллективом, с учителями, необходимость считаться с мнением других субъектов учебного процесса;

- излишняя восприимчивость и впечатлительность;

- отсутствие житейского опыта конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. [11].

Противоречия и конфликты детей возникают чаще всего в силу автономности, неповторимости внутреннего мира каждого ребенка, имеющего свои интересы и цели, черты характера и психологические качества, потребности и мотивы деятельности.

II. ЭМПИРИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И КОНФЛИКТОВ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Исследование особенностей поведения младших школьников в конфликтных ситуациях проводилось на базе МОУ Высококолковская Сш

с. Высокий колок в 2,3, 4 классе. В исследовании приняли участие 22 учащихся и 1 учитель.

Используемые методы:

1. Опрос учащихся.

Опросник «Определение стратегии поведения детей и подростков в различных ситуациях взаимодействия» (методика «Коммуникативные умения» Л. Михельсона в модификации Ю.З.Гильбуха).

Цель: определение стратегий поведения школьников в ситуациях межличностного взаимодействия.

Инструкция: выбрать и отметить один из трех вариантов ответов.

Способ обработки данных: подсчет на основе "ключа" (отнесение всех ответов к категориям).

2. Тестирование учащихся.

Цель: определение типов конфликтности школьников.

Инструкция:

Выполнить задания:

1) Переплетите пальцы рук и заметьте, какой палец оказывается сверху.

2) Прицельтесь, выбрав мишень, и определите, какой глаз у вас ведущий.

3) Переплетите на груди руки ( "наполеоновская поза") и заметьте, какая рука окажется сверху.

4) Проверьте, какая рука при аплодировании оказывается сверху.

Способ обработки данных: отнесение ответов каждого отвечающего к категориям.

3. Опрос учителя.

Определение психологического климата класса (карта - схема Л.Н.Лутошкина).

Цель: оценивание некоторых основных проявлений психологического климата коллектива.

Инструкция: используя схему, следует прочесть сначала предложение слева, затем справа и после этого знаком "+" отметить в средней части листа ту оценку, которая наиболее соответствует истине.

Способ обработки данных:

Обработка полученных данных осуществляется в несколько этапов.

Первый этап: необходимо сложить все абсолютные величины сначала (+), потом (-) оценок, данных каждым участником опроса. Затем из большей величины вычесть меньшую. Получается цифра с положительным или отрицательным знаком.

Второй этап: все цифры, полученные после обработки ответов каждого участника, необходимо сложить и разделить на количество отвечающих.

Полученную цифру нужно сравнить с «ключом» методики.

Результаты опросника "Определение стратегии поведения детей и подростков в различных ситуациях взаимодействия"(см. Приложение А):

Приняли участие 22 чел.

По итогам опроса были выявлены следующие типы поведения:

1. Зависимое неуверенное поведение - 1 чел. (4,5%)

2. Уверенное, компетентное поведение - 20 чел. (91%)

3. Агрессивное поведение - 1 чел. (4,5 %)

Рисунок 1- Стратегии поведения младших школьников

Вывод: Среди опрошенных почти у всех преобладает уверенное, компетентное поведение во взаимодействии с другими людьми.

Результаты теста на определение конфликтности (см. Приложение Б):

Приняли участие 22 чел.

По итогам тестирования:

1. Стремятся избежать конфликта, чувствуют себя в конфликтных ситуациях неуверенно, склонны к компромиссам, готовы отказаться от защиты части своих интересов, принимая решения необдуманно или следуя советам других - 4 чел. (18 %)

2. Стремятся избегать конфликтов, но в случае их возникновения действуют уверенно, отстаивают свои позицию и интересы, но в то же время ищут пути решения конфликта и охотно соглашаются на компромисс - 16 чел. (73 %)

3. Готовы идти на конфликты, считают их неизбежными, отчетливо понимают свои интересы и твердо добиваются поставленных целей, иногда не считаясь со средствами, могут сами спровоцировать конфликт, чувствуя себя в нем уверенно, комфортно, - 2 чел. (9 %)

Рисунок 2 - Типы конфликтности младших школьников

Вывод: Среди опрошенных большинство детей стремятся избежать или решить конфликт, действуют в конфликтной ситуации уверенно. Часть детей пытаются избегать конфликтов, поскольку чувствуют себя в такой ситуации неуверенно и поддаются влиянию других участников или нейтральных лиц, а не принимают решение самостоятельно. Присутствуют и дети, с охотой вступающие в конфликт с целью добиться своего любой ценой.

Таблица 1 - Совмещение результатов опросника на стратегии поведения и теста на типы конфликтности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Учащиеся | Стратегия поведения | Тип конфликтности |
| 1 | Максим Б. | 2 | 1 |
| 2 | Ярослав С. | 2 | 2 |
| 3 | Дарья М. | 2 | 2 |
| 4 | Алена Д. | 2 | 2 |
| 5 | Максим Т. | 1 | 1 |
| 6 | Екатерина Ж. | 2 | 2 |
| 7 | Андрей К. | 3 | 2 |
| Продолжение таблицы 1 | | | |
| 8 | Ксения Б. | 2 | 2 |
| 9 | Максим Я. | 2 | 2 |
| 10 | Артем М. | 2 | 2 |
| 11 | Яна Б. | 2 | 2 |
| 12 | Николай Е. | 2 | 2 |
| 13 | Вадим П. | 2 | 3 |
| 14 | Виктория Н. | 2 | 3 |
| 15 | Виктор И. | 2 | 2 |
| 16 | Тимофей М. | 2 | 2 |
| 17 | Даниил Л. | 2 | 2 |
| 18 | Эльмира С. | 2 | 1 |
| 19 | Вадим Ф. | 2 | 2 |
| 20 | Кристина Ш. | 2 | 2 |
| 21 | Дарья Л. | 2 | 2 |
| 22 | Глеб К. | 1 | 1 |

Сравнив результаты обеих методик (см. таблицу 1), можно заметить:

Стратегия поведения и тип конфликтности соотносятся у 17 чел. (77 %), причем:

Стратегия поведения 1и тип конфликтности 1- 2 чел. (9 %)

Стратегия поведения 2 и тип конфликтности 2 - 15 чел. (68 %)

Стратегия поведения 3 и тип конфликтности 3 - 0 чел. (0 %)

Стратегия поведения и тип конфликтности не соотносятся у 5 чел. (23%) Это можно объяснить неискренностью ответов учащихся или недопониманием вопросов, указанных в методиках.

Вывод: Больше, чем у половины опрошенных детей выявлено уверенное, компетентное поведение во взаимоотношениях. Часть детей стараются избегать конфликтов в силу своей неуверенности.

Результаты методики "Определение психологического климата класса" (см. Приложение В):

Учитель опрошенных детей указала особенности класса. По ее мнению, в данном классе сильная неблагоприятность социально-психологического климата: преобладает подавленное настроение, пессимистический тон; конфликты, агрессия, антипатии характерны для данной группы; отношение детей к совместной деятельности выражается отрицательно; критические замечания носят характер явных и скрытых выпадов; ученики считают свое мнение главным, поэтому в классе проявляется нетерпимость к мнениям товарищей; в трудных ситуациях класс «раскисает», появляется растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения; детей очень трудно поднять на совместное дело, т.к. они думают только о собственных интересах.

Вывод: При сравнении ответов детей с мнением учителя выявлены значительные несоответствия, возникло противоречие. В целом, учитель оценивает взаимоотношения в классе как конфликтные. Дети, напротив, не считают свое поведение конфликтным и не признают наличие конфликтных ситуаций в своем коллективе.

Такое несоответствие могло произойти по разным причинам:

1. Дети не могут объективно оценить свое поведение, считают его нормой и не приписывают к конфликтному, в отличие от учителя.

2. Дети верно оценивают свое поведение, не считают его конфликтным, а учитель при ответе был субъективен.

3. Дети, понимая проблемы во взаимоотношениях в классе, намеренно отвечали неверно, указывая социально приемлемые особенности поведения.

4. Исследование было проведено в период адаптации детей к учебному процессу после длительного перерыва в учебе. У детей в это время наблюдались "краткие дни эйфории", которые повлияли на их поведение и результаты исследования.

Таким образом, по результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Были изучены стратегии поведения в различных ситуациях взаимодействия и типы конфликтности младших школьников, а также отношение учителя к конфликтам детей.

2. Возникло рассогласование взглядов учителя и младших школьников на нормы поведения в коллективе. Большинство опрошенных детей считают, что их поведение уверенное, компетентное и что они стараются избегать конфликта. Части детей присуще зависимое поведение, некоторые - с охотой вступают в конфликт и проявляют агрессивное поведение. Учитель утверждает, что в классе крайне неблагоприятый социально-психологический климат и что детскому коллективу присущи антипатии, агрессия, частые конфликты и отрицательное отношение к совместной деятельности. Таким образом, выдвинутая гипотеза подтвердилась.

В соответствии с результатами исследования можно рекомендовать направления и способы работы педагога с детьми:

1. Больше обращать внимание на принятие и усвоение детьми правил и норм жизни в обществе, помочь детям овладеть конфликтологической компетентностью и добиться их стремления к взаимопомощи и взаимоуважению.

2. Делать упор на развитии таких качеств личности у детей, как честность, искренность.

3. Поддерживать дисциплину в классе, развивать у детей стрессоустойчивость, саморегуляцию.

4. Использовать больше игр и внеурочных мероприятий, способствующих укреплению дружеских контактов детей и разрешению и предупреждению конфликтов.

5. Особое внимание обратить на учащихся, которые в своем поведении и общении с другими людьми часто проявляют неуверенность, стеснительность, замкнутость, зависимость от мнения других или агрессию и злость. Развивать в таких детях уверенность, спокойствие, доброту, открытость, терпеливость, поощрять оказание ими помощи и участие в общественных делах, учить выслушивать мнение собеседника и ставить себя на место другого.

6. Провести беседы и другие формы работы с родителями, рассказать им об особенностях взаимодействия младших школьников, о способах урегулирования и предотвращения конфликта, подчеркнуть важность действий родителей в привитии детям качеств и навыков, необходимых для мирного сосуществования в современном обществе. Педагогу стоит иметь в виду, что не только родители, но и он сам является примером для детей, а его поведение и отношение к другим - образцом правильного взаимодействия с окружающими. Поэтому учитель должен следить за своими словесными, эмоциональными и поведенческими реакциями.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Под конфликтом понимается наиболее острый способ решения противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей. Конфликты можно считать неотъемлемым компонентом любой сферы человеческой деятельности. В нем участвуют самые различные стороны: отдельные индивиды, социальные группы, национально-этнические общности, государства со своими целями и интересами.

В данной работе основное внимание уделялось межличностным конфликтам младших школьников. В младшем школьном возрасте взаимодействие детей проходит через учебную деятельность, восприятие сверстников зависит от их успехов в учении и личностных особенностей. В школьном коллективе вырабатываются необходимые навыки социального взаимодействия, умения соблюдать дисциплину и в то же время отстаивать свои права, формируются коммуникативные умения.

В практической части работы исследовались особенности поведения младших школьников в конфликтной ситуации. Было предположено, что представление о конфликтном поведении у детей и у учителей не совпадают между собой. Для проверки данной гипотезы изучены типы конфликтности и стратегии поведения младших школьников в разных ситуациях взаимодействия, а также исследован психологический климат класса с опорой на мнение классного руководителя.

В ходе исследования было установлено, что межличностные конфликты среди младших школьников, по мнению учителя, возникают довольно часто. Однако сами дети отрицают их наличие в своем коллективе, считая, что большинство из них имеют низкий уровень конфликтности и ведут себя уверенно, компетентно, стремятся избежать конфликтов.

После сопоставления и анализа результатов исследования личностных особенностей и поведения детей с оценкой учителем психологического климата класса установлено, что младшие школьники в большинстве случаев не могут объективно оценить свои взаимоотношения с другими и считают свое поведение правильным, соответствующем социальным нормам, с чем категорически не согласен их педагог.

Сделан акцент на то, что знание и выполнение общественных правил, соблюдение дисциплины, стремление заниматься общественной деятельностью, помогать другим людям способствуют развитию конструктивных отношений. В связи с этим, педагогу при организации и осуществлении воспитательного процесса важно не подавлять конфликты между младшими школьниками, а развивать у них коммуникативные умения, объективную самооценку и здоровую критичность к окружающим, формировать навыки конструктивного взаимодействия. Все это поможет снизить уровень конфликтности в классе, сделать отношения младших школьников более гармоничными, а пребывание их в школе - благоприятнее.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бодалев А.А. Личность и общение. М.: Международная педагогическая академия, 1995. 328 с.

2. Гребенкин Е.В., Хаббергер В. Особенности конфликтного поведения младших школьников и школьников подросткового возраста: взгляд из России и Германии // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. 2012. № 1. С. 16-24.

3. Ефимова Н.С. Социальная психология : учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. 192 с.

4. Казарина Н.Г. Поведение в конфликте младшего школьника как исследовательская задача // Вестник Удмуртского университета. Серия Философия. Психология. Педагогика. 2013. № 3. С.29-32.

5. Казарина Н.Г. Связь конструктивного и деструктивного поведения в конфликте с типом фрустрационных реакций у младших школьников // От истоков к современности: 130 лет организации психологического общества при Московском университете: сборник материалов юбилейной конференции в 5 томах. 2015. С. 351-353.

6. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. 287 с.

7. Мачехина О.П. Проблемы адаптации в школе как источник конфликтов // Современные проблемы науки и образования. 2013. №3. С. 257.

8. Панина Е.А. Факторы, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте у младших школьников // Психологическое сопровождение безопасности образовательной среды школы в условиях внедрения новых образовательных и профессиональных стандартов: сб. науч. ст. 2015. С. 66–69.

9. Психология человека от рождения до смерти. Психологический атлас человека / Под ред. А.А. Реана. СПб.: Прайм - ЕВРОЗНАК, 2007. 651 с.

10. СапоговаЕ.Е. Психология развития человека. М.: Аспект пресс, 2001. 460 с.

11. Степанова Н.В. Основные направления работы психолога по формированию адаптивного поведения младших школьников в межличностных конфликтах // Апробация. 2015. № 6 (33). С. 39-41.

12. Столяренко Л.Д, Самыгин С.И. Социальная психология: учебное пособие. М.: КНОРУС, 2016. 332 с.

13. Теселкина Е.Н. Профилактика межличностных конфликтов младших школьников // Вестник научных конференций. 2016. № 9-5 (13). С. 175-176.

14. Трофимова Н.Б., Карпенко О.А. Коллективные взаимоотношения младших школьников: их становление и развитие в процессе учебной деятельности // Современные проблемы социально-гуманитарных наук: Сборник докладов I Всероссийской научно-практической заочной конференции (с международным участием). 2015. С. 99-108.

15. Щепалина В.В. Детерминанты конфликтов в младшем школьном возрасте // Известия института педагогики и психологии образования. 2017. № 2. С. 83-89.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**

**Опросник «Определение стратегии поведения детей и подростков в различных ситуациях взаимодействия» (методика «Коммуникативные умения» Л. Михельсона в модификации Ю.З.Гильбуха)**

Цель методики: определение стратегий поведения школьников в ситуациях межличностного взаимодействия. Методика выявляет преобладание одной из стратегий поведения: агрессивного, пассивного (зависимого) или уверенного (ассертивного) поведения на основе сформированности коммуникативных навыков.

Опросный лист для обучающихся 8-11 лет

Дорогой друг!

Прочти внимательно каждое задание. Выбе­ри и отметь один из трех вариантов ответов, который соответствует твоему поведению. Отмечай, как ты делаешь, а не как сле­дует делать. Для этого обведи нужную букву в начале варианта.

1. Если кто-нибудь совершает хороший поступок, в таких случаях ты обычно:

а) ничего не говоришь

б) говоришь: «Я мог бы сделать гораздо лучше»

в) говоришь: «Это действительно замечательно, молодец!»

2. Ты занимаешься делом, которое тебе нравится, и думаешь, что оно получается у тебя хорошо. Кто-то из взрослых говорит: «Мне это не нравится!». Ты в таких ситуациях:

а) говоришь: «Вы ничего не понимаете!»

б) говоришь: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки»

в) чувствуешь себя обиженным, но не возражаешь.

3. Ты забыл взять с собой какой-то предмет, а думал, что принес его. Кто-то из сверстников говорит тебе: «Какой ты растяпа! Хорошо еще, что свою голову не забыл!» Ты в ответ говоришь:

а) «Это может случиться с каждым. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то»

б) «Да, ты прав» или промолчишь

в) «Если кто-то растяпа, так это ты!»

4. Тебе нужно, чтобы кто-то сделал за тебя что-то. Обычно в таких ситуациях ты:

а) говоришь: «Вы должны это сделать за меня!»

б) говоришь: «Не могли бы вы сделать за меня одно дело?», — после этого объясняешь, что именно;

в) намекаешь, что тебе нужна услуга или по­мощь этого человека

5. Ты видишь, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких случаях ты:

а) ничего не говоришь и оставляешь этого человека наедине с собой

б) смеясь, говоришь: «Ты просто как маленький!»

в) говоришь: «Ты выглядишь расстроенным. Что-то случилось?»

6. Ты чувствуешь себя расстроенным, а кто-то говорит: «Ты выглядишь расстроенным». Обычно в таких ситуациях ты:

а) ничего не отвечаешь;

б) говоришь: «Не твое дело!»;

в) говоришь: «Да, я немного расстроен».

7. Кто-то обвиняет тебя за ошибку, совершенную другим. В таких случаях ты:

а) говоришь: «С чего вы это взяли, вы же сами не разо­брались!»

б) говоришь: «Это не моя вина. Кто-то другой совер­шил ошибку»

в) принимаешь обвинение и не отвечаешь ничего.

8. Кто-то просит тебя сделать что-то, но ты не знаешь, зачем. Ты в таких ситуациях:

а) говоришь: «Если вы этого хотите, то я сделаю»;

б) говоришь: «Это не имеет смысла, я не собираюсь этого делать»;

в) вначале пытаешься выяснить, зачем это нужно, а потом решаешь, делать это или нет.

9. Кто-то из взрослых говорит тебе: «То, что ты сделал, замечательно!» В этих случаях ты:

а) говоришь: «Спасибо, мне это тоже нравится»;

б) говоришь: «Да, у меня получается лучше, чем у других»;

в) ничего не отвечаешь или говоришь: «Получилось не так уж хорошо».

10. Кто-то из сверстников был очень вежлив с тобой. Обычно в таких ситуациях ты:

а) не замечаешь этого или ничего не говоришь

б) говоришь: «Не нужны мне твои любезности»

в) говоришь: «Мне приятно, когда ко мне так обращаются, спасибо».

11. Ты разговариваешь с приятелем очень громко, и кто-то говорит тебе: «Извини, но ты ведешь себя слишком шумно». Обычно ты в таких случаях говоришь:

а) «Извините» и прекращаешь беседу;

б) «Если не нравится, отойди!»

в) «Извините, я буду говорить тише», после чего разговариваешь тихим голосом.

12. Кто-то из сверстников делает что-нибудь такое, что тебя раздражает. В таких случаях ты:

а) говоришь: «Ну и дурак (болван)!» или «Ненави­жу тебя!»;

б) стараешься не замечать этого, промолчишь;

в) говоришь: «Я рассержен. Мне не нравится то, что ты делаешь».

13. Кто-то из сверстников имеет вещь, которой ты бы хотел попользоваться. Обычно в таких случаях ты:

а) говоришь этому человеку, что ты хотел бы попользоваться этой вещью, и затем просишь ее у него.

б) отбираешь или, не спрашивая, берешь эту вещь;

в) говоришь об этом предмете, но прямо не просишь дать его.

14. Кто-либо просит твою вещь, но она новая, тебе не хочется давать ее даже на время. В таких случаях ты:

а) говоришь: «Не дам!»

б) говоришь: «Вообще-то я не хотел давать ее никому, но ты ее можешь взять ненадолго»

в) нехотя одалживаешь вещь

15. Сверстники ведут разговор об увлечениях, которые нравятся и тебе. Ты тоже хочешь присоединиться к разговору. В таких случаях ты:

а) ничего не говоришь, молча слушаешь или ждешь, когда на тебя обратят внимание

б) включаешься в беседу и начинаешь рассказы­вать, чем ты занимаешься и как тебе это нравится

в) подходишь к сверстникам и в удобный момент вступаешь в разговор.

16. Ты занимаешься своим любимым делом. Кто-то спрашивает: «Ты что делаешь?» Обычно ты:

а) говоришь: «Не мешайте, видите, я занят!»

б) продолжаешь работать молча или говоришь: «Да ничего особенного»

в) объясняешь, рассказываешь, что именно ты де­лаешь.

17. Ты видишь споткнувшегося и упавшего незнакомого человека. В таких случаях ты:

а) рассмеявшись, говоришь: «Надо смотреть под ноги!»

б) спрашиваешь: «У вас все в порядке? Может быть, нужно помочь?»

в) никак не реагируешь и проходишь мимо.

18. Ты стукнулся головой о полку (шкаф) и набил шишку. Кто-то подошел и спрашивает: «С тобой все в порядке?». Ты:

а) ничего не говоришь или отворачиваешься

б) говоришь: «Отстаньте, займитесь своими делами!»

в) говоришь: «Ничего страшного, я немного ушибся»

19. Кто-то часто перебивает, когда ты говоришь. В таких ситуациях ты:

а) говоришь: «Извини, но я хотел бы закончить то, о чем рассказывал»

б) прерываешь этого человека или говоришь: «По­молчи, дай я расскажу!»

в) ничего не говоришь, позволяя другому продол­жить свой рассказ

20. Кто-то из взрослых просит тебя сделать что-либо, что помешало бы тебе сделать свои дела. Ты говоришь:

а) «Хорошо, я сделаю то, что вы хотите»

б) «Нет, мне некогда, попросите кого-нибудь другого!»

в) «Я уже делаю другое дело, а попозже могу выполнить вашу просьбу»

21. Если ты встретил родителей своего друга и тебе что-то нужно спросить о нем, то ты:

а) предпочтешь не спрашивать

б) поздороваешься, а потом спросишь

в) сразу спросишь то, что тебе нужно

22. В школе на перемене к тебе обращается сверстник с предложением поиграть, ты в ответ:

а) с удовольствием соглашаешься, если это интересно

б) отвечаешь: «Я занят другим делом, не приставай»

в) не отвечаешь на его предложение

23. Вы с ребятами играли в интересную игру и ты проиграл. В этом случае ты:

а) обидишься на тех, кто выиграл, но ничего не скажешь им об этом

б) подумаешь о том, почему не удалось выиграть, и скажешь: «Ничего страшного. В следующий раз буду боль­ше стараться и мне больше повезет»

в) скажешь: «Подумаешь, выиграли, а я и не ста­рался!» или «Вы нечестно выиграли!»

24. Ты выиграл в интересной игре, и тебе это очень приятно. Ты скажешь другим ребятам:

а) «Я так и знал! У вас было не трудно выиграть!»

б) «В этот раз у меня неплохо получилось, повезло»

в) будешь молчать и ждать, когда тебя другие поз­дравят или похвалят

Ключ:

Результаты опросника подсчитываются на основе ключа. Для этого нужно отнести все ответы к трём категориям: уверенное, агрессивное и неуверенное поведение.

Таблица 2 - "Ключ" опросника «Определение стратегии поведения детей и подростков в различных ситуациях взаимодействия»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | Стили поведения | | |
| зависимое, неуверенное поведение | уверенное, компетентное поведение | агрессивное поведение |
| 1 | А | В | Б |
| 2 | В | Б | А |
| 3 | Б | А | В |
| 4 | В | Б | А |
| 5 | А | В | Б |
| 6 | А | В | Б |
| 7 | В | Б | А |
| 8 | А | В | Б |
| 9 | В | А | Б |
| 10 | А | В | Б |
| 11 | А | В | Б |
| 12 | Б | В | А |
| 13 | В | А | Б |
| 14 | В | Б | А |
| 15 | А | В | Б |
| 16 | Б | В | А |
| 17 | В | Б | А |
| 18 | А | В | Б |
| Продолжение таблицы 2 | | | |
| 19 | В | А | Б |
| 20 | А | В | Б |
| 21 | А | Б | В |
| 22 | В | А | Б |
| 23 | А | Б | В |
| 24 | В | Б | А |

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

**Тест на определение конфликтности**

В тесте использованы диагностические показатели, которые являются наиболее устойчивыми в течение всей жизни человека.

Тестовые задания:

1. Переплетите пальцы рук и заметьте, какой палец оказывается сверху.
2. Прицельтесь, выбрав мишень, и определите, какой глаз у Вас ведущий.
3. Переплетите на груди руки («наполеоновская поза») и заметьте, какая рука окажется сверху.
4. Проверьте, какая рука при аплодировании оказывается сверху.

Анализ полученных данных:

**ПППП**. Избегают конфликтов, но все же идут на них. В конфликтах последовательны, стремятся довести их до разрешения. Тщательно соотносят цель со средствами. Не сторонники разрешения конфликтов любой ценой. Сначала обдумывают действия, потом принимают решения.  Проявляют недостаток гибкости.

**ПППЛ.** Стремятся избегать конфликтов. Предпочитают разрешить их любыми способами. Нередко могут отказаться от  прежней позиции. Могут быстро принимать решения. Достаточно гибки, но не всегда последовательны. Очень находчивы в погашении конфликта.

**ППЛП.** Не любят конфликтовать, но не избегают конфликтов. Входят в них охотно. Ведут себя свободно, находчиво. Прибегают к юмору, находят нестандартные пути разрешения конфликтных ситуаций. Не всегда доводят задуманное до конца.

**ППЛЛ.** Избегают конфликтов. Но если сталкиваются с ними, то ведут себя твердо. Решения принимают после серьезного обдумывания или совета с посредниками и близкими. Обидчивы, в определенной мере злопамятны. Никогда не выступают инициаторами столкновений. Готовы идти на уступки. Внешняя мягкость сочетается с внутренней твердостью.

**ПЛПЛ.** Очень заметное неприятие конфликтов. Постоянное стремление выйти из него. Попытки загладить, стушевать конфликт. Выход из конфликта могут осуществлять за счет отказа от собственных требований. Решения принимают, поддаваясь эмоциональным, а не рациональным состояниям. Для них лучше не входить в конфликт, чем выходить из него. Выходят чаще всего с потерями собственных интересов, не находят способы оправдать свои действия. Стремятся принимать решения после обсуждения ситуации с кем-либо из опытных доверенных друзей или родственников.

**ПЛПП.** Готовы идти  на конфликт. Отчетливо понимают свои интересы, находят наиболее рациональные пути их защиты. Хорошо подсчитывают свои возможности. В разрешении конфликта не всегда считаются со средствами. Не отказываются от компромиссов. Охотно вступают в конфликт. Часто выступают его инициатором. Преувеличивают при условии доминирования своих интересов. В конфликте чувствуют себя уверенно, комфортно. Иногда могут сами спровоцировать конфликт, но не столько потому, что не могут без него обходиться, сколько в целях самоутверждения.

**ПЛЛП.** Не любят конфликтов. Легкий характер. Склонны преувеличивать свои и недооценивать чужие возможности. Быстро и хорошо ориентируются в ситуации. Много друзей. Эмоционально реагируют на события, но принимают достаточно обдуманные решения. Стремятся доводить их до конца, но не исключают компромиссов, возможно и за счет отказа от некоторых требований. Не всегда цель соизмеряют со средствами достижения. Находят неожиданные решения. Действуют гибко, но последовательно. К советам прислушиваются.

**ПЛЛЛ.** Охотно вступают в конфликт. Часто выступают его инициатором. Преувеличивают  собственные возможности, но в случае неудачи не отступают. Не склонны к компромиссам. Действуют в конфликте обдуманно, последовательно  Конфликт прекращают только при условии выполнения своих требований. Не всегда средства соизмеряют с целями. Излюбленный прием – «психологическая атака».  Действуют по собственной инициативе, не очень любят советоваться, прислушиваться к чужим советам.

**ЛППП.** Конфликтов избегают, чувствуют себя в конфликтных ситуациях неуверенно. Проявляют большую гибкость в их разрешении. Достижение целей соотносят с реальными средствами. Склонны к компромиссам, готовы отказаться от защиты части своих интересов. Решение принимают скорее эмоционально, чем после серьезного обдумывания. Склонны выслушивать советы, но не всегда им следуют. Имеется тенденция преувеличивать собственные возможности.

**ЛППЛ.** Избегают конфликтов. Но в тех случаях, когда считают свои интересы затронутыми, идут на конфликт без особых колебаний. Позицию держать твердо, не очень склонны к компромиссам, К помощи посредников могут обращаться, но решение принимают самостоятельно. Вопросы самоутверждения – на втором плане. На первом плане – интересы дела.

**ЛПЛП.** Считают конфликты неизбежными, смело идут на их решение. В конфликтах твердо добиваются поставленных задач. При достижении целей не считаются со средствами. Иногда большое значение придают несущественным, второстепенным сторонам конфликта. Не склонны к компромиссам, если они не решают всех поставленных задач. Могут создавать видимость уступок, но внутренняя позиция остается неизменной. Преобладает рациональная сторона. Скрытны, не склонны обращаться за советами,  хотя помощь со стороны не исключают.

**ЛПЛЛ.**  Внутренне агрессивны. Постоянно ищут повод для конфликта. Руководствуются не всегда существенными моментами  Конфликтность прикрывается внешней мягкостью. Последовательны в достижении целей. Линию поведения ведут искусно тщательно все просчитывают. Не склонны к компромиссам независимо от удовлетворения собственных интересов. Проявляют большую гибкость и изобретательность в решении конфликта с собственных позиций. Нередко интересы дела не могут отделить от внутренней психологической позиции.

**ЛЛПП.** Избегают конфликтов. Предпочитают спорные вопросы решать мирным путем. Готовы отказаться от защиты собственных интересов, но последовательно защищают интересы других. Цель всегда стремятся сочетать с соответствующими средствами. Наиболее сильная их сторона – стремление предупредить конфликты или погасить в зародыше.

**ЛЛПЛ.** Стремятся избежать конфликта, хотя не умеют предупреждать. Очень склонны к компромиссам. Уступают требованиям  конфликтующих сторон, если противник оказывается сильным. Однако по отношению к более слабому проявляют неуступчивость. Не могут правильно рассчитать свои силы, склонны преувеличивать силы противника. Неспособны плести нить интриги. Охотно прислушиваются к советам других, следуют их рекомендациях. Имеют склонность скрывать наличие конфликтной ситуации, искренне веря в её отсутствие. Недостаточно принципиальны.

**ЛЛЛП.** Конфликтов не избегают, хотя редко являются их инициаторами. Слабо продумывают линию поведения в решении конфликтов, больше руководствуются эмоциями. В конфликтах действуют смело, решительно, но допускают опрометчивые решения. Склонны к компромиссам. Четко продумывают возможные последствия конфликта, стремятся их предупредить. Нередко выступают инициаторами компромисса. Глубоко переживают нежелательные последствия конфликтов.

**ЛЛЛЛ.** Конфликтов избегают. Отличаются большой способностью предупреждать их. Однако, принимая участие в конфликтах, умеют произвести впечатление на противника, используя прием демонстрации несуществующих возможностей. Умеют использовать слабости противной стороны. Хорошо просчитывают возможные последствия конфликта и умеют вовремя скорректировать свое поведение. Упрямы, скрытны.

**ПРИЛОЖЕНИЕ В**

**Определение психологического климата класса**

**(карта - схема Л.Н.Лутошкина)**

Для оценивания некоторых основных проявлений психологического климата коллектива можно воспользоваться картой-схемой Л.Н. Лутошкина. Здесь в левой стороне листа описаны те качества коллектива, которые характеризуют благоприятный психологический климат, в правой – качества коллектива с явно неблагоприятным климатом. Степень выраженности тех или иных качеств можно определить с помощью семибалльной шкалы, помещенной в центре листа (от +3 до -3).

Используя схему, следует прочесть сначала предложение слева, затем справа и после этого знаком "+" отметить в средней части листа ту оценку, которая наиболее соответствует истине.

Следует иметь в виду, что оценки означают:

+3 – качество проявляется в данном коллективе всегда;

+2 – качество проявляется в большинстве случаев;

+1 – качество проявляется достаточно часто;

0 – ни это, ни противоположное (указанное справа) свойства не проявляются достаточно ясно, или то и другое проявляются в одинаковой степени;

-1 –достаточно часто проявляется противоположное качество (указанное справа);

- 2 – качество проявляется в большинстве случаев;

- 3 – качество проявляется всегда.

Таблица 3 - Карта-схема Л.Н. Лутошкина

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Положительные особенности | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | Отрицательные особенности |
| Преобладает бодрое и жизнерадостное настроение |  |  |  |  |  | + |  | Преобладает подавленное настроение, пессимистический тон |
| Преобладают доброжелательность во взаимоотношениях, взаимные симпатии |  |  |  |  |  | + |  | Преобладают конфликтность в отношениях, агрессивность, антипатии |
| В отношениях между группировками внутри класса существует взаимное расположение и понимание |  |  |  |  | + |  |  | Группировки внутри класса конфликтуют между собой |
| Членам класса нравится бывать вместе, участвовать в совместных делах,вместе проводить свободное время |  |  |  |  | + |  |  | Члены класса проявляют безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Продолжение таблицы 3 | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | совместной деятельности |
| Успехи или неудачи отдельных членов класса вызывают сопереживание всех или большинства членов класса |  |  |  | + |  |  |  | Успехи и неудачи членов класса оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают зависть и злорадство |
| Преобладают одобрение и поддержка, упреки и критика высказываются с добрыми побуждениями |  |  |  | + |  |  |  | Критические замечания носят характер явных и скрытых выпадов |
| Члены класса с уважением относятся к мнению друг друга |  |  |  |  | + |  |  | В классе каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнениям товарищей |
| В трудные для класса минуты происходит эмоциональное соединение по принципу "один за всех, все за одного" |  |  |  |  | + |  |  | В трудных случаях класс "раскисает", появляется растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения |
| Продолжение таблицы 3 | | | | | | | | |
| Достижения или неудачи класса переживаются всеми как свои собственные |  |  |  | + |  |  |  | Достижения или неудачи всего класса не находят отклика у его отдельных представителей |
| Класс участливо и доброжелательно относится к новым членам, старается помочь им освоиться |  |  |  |  | + |  |  | Новички чувствуют себя в классе лишними, чужими, к ним нередко проявляется враждебность |
| Класс активен, полон энергии |  |  |  |  |  | + |  | Класс пассивен, инертен |
| Класс быстро откликается, если нужно сделать полезное дело |  |  |  |  | + |  |  | Класс невозможно поднять на совместное дело, каждый думает только о собственных интересах |
| В классе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь поддерживают слабых, выступают в их защиту |  |  |  | + |  |  |  | Класс подразделяется на"привилегированных" и "пренебрегаемых", здесь презрительно относятся к слабым, высмеивают их |
| Проявляют чувство гордости за класс, если его отмечают |  |  |  |  |  |  | + | К похвалам и поощрениям класса относятся равнодушно |

Обработка и интерпретация результатов.

Обработка полученных данных осуществляется в несколько этапов.

Первый этап: необходимо сложить все абсолютные величины сначала (+), потом (-) оценок, данных каждым участником опроса. Затем из большей величины вычесть меньшую. Получается цифра с положительным или отрицательным знаком.

Второй этап: все цифры, полученные после обработки ответов каждого участника, необходимо сложить и разделить на количество отвечающих.

Полученную цифру сравнивают с «ключом» методики:

От - 10 и ниже - высокая степень благоприятности социально- психологического климата. В классе преобладает бодрое и жизнерадостное отношение, взаимоотношения доброжелательные, уважительное отношение к мнению другого, существует взаимное расположение и понимание, справедливое отношение ко всем членам; членам класса нравится участвовать в совместных делах, вместе проводить время; успехи и неудачи отдельных членов класса вызывают сопереживание; достижения и неудачи класса переживаются всеми как свои собственные; про класс можно сказать: «один за всех, все за одного».

От -10 до 0 - средняя степень благоприятности социально- психологического климата.В классе возможно проявление бодрого настроения, преобладает доброжелательность во взаимоотношениях, но возможны конфликты, антипатии; членам класса нравится проводить время вместе, однако возможна раздробленность на несколько малых групп; упреки и критика не всегда высказываются с добрыми побуждениями; не каждый в классе способен переживать неудачи другого как свои собственные.

От 0 до 10 средняя неблагоприятность социально-психологического климата. В классе часто подавленное настроение, однако периодически присутствует бодрое, жизнерадостное настроение; класс разбит на несколько малых групп, внутри которых доброжелательные отношения, но между малыми группами возможны конфликты, проявления агрессии, антипатии; успехи и неудачи членов класса оставляют равнодушными остальных; проявление зависти, злорадства в малых группах по отношению к другим группам или группе; новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним нередко проявляется агрессия; к похвалам и поощрениям класса его члены относятся равнодушно.

От 10 и выше - сильная неблагоприятность социально-психологического климата. Преобладает подавленное настроение, пессимистический тон. Конфликты, агрессия, антипатии характерны для данной группы. Отношение к совместной деятельности выражается отрицательно. Критические замечания носят характер явных и скрытых выпадов. Каждый считает свое мнение главным, поэтому в классе проявляется нетерпимость к мнениям товарищей. В трудных ситуациях класс «раскисает»; появляется растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения. Класс очень трудно поднять на совместное дело, т.к. каждый думает только о собственных интересах.